



SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	27-08-2020	Creación
2	23-03-2021	Actualización
3	29-05-2021	Actualización
4	13-08-2021	Actualización accesibilidad evaluativa

LISTA DE DISTRIBUCIÓN ÁREA PROCESO	MEDIO DE ENTREGA	
	FÍSICO	DIGITAL
		X

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESTRUCTURADOS A PARTIR DE MAPAS O CARTOGRAFÍAS DE COMPETENCIAS INSTITUCIONALES Y POR PROGRAMA ACADÉMICO

*Claudia Milena García Castillo – Líder de currículo
Gareth Barrera Sanabria – Directora de Investigación
Fecha: agosto 13 de 2021*


PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

La Fundación Universitaria Compensar es una Institución Universitaria, de carácter privado, ubicada en Bogotá, Villavicencio y Cali, que alineada con los valores y principios corporativos, busca hacer posible la filosofía del bienestar en evolución, así como la mejora de la calidad de vida y el desarrollo integral (personal, laboral y profesional) de los afiliados y la comunidad en general; en respuesta a las necesidades y demandas de formación para el cierre de brechas técnicas y tecnológicas que facilitan su articulación con el sector productivo y la proyección del país.

La Fundación Universitaria Compensar cuenta con cerca de 7,000 estudiantes, tanto en formación presencial como virtual, ubicados en estrato socioeconómico 2 y 3 principalmente; entre los 18 y 35 años, principalmente, y estudiantes trabajadores en un 86%.

Por lo anterior, La Fundación Universitaria Compensar apuesta por un modelo de educación pertinente, contemporáneo y de calidad con el cual las personas pueden hacer realidad su educación a lo largo de la vida, nutriéndose de miradas distintas y esfuerzos conjuntos a lo largo de rutas diversas, flexibles, complementarias y de construcción gradual (tipo “lego”); articulando procesos formales, no formales (para el trabajo y el desarrollo humano) e informales mediante programas de nivel técnico, tecnológico, profesional universitario, especialización, espacios de actualización y de perfeccionamiento de competencias académicas, transversales y laborales.

Estas herramientas y habilidades le permitirán la resolución de problemas de contexto actual y las necesidades futuras, la innovación, el emprendimiento y el intraemprendimiento para la transformación de las organizaciones y la construcción de una sociedad más justa, equilibrada, productiva y feliz, en medio de la creación de redes y comunidades de aprendizaje.

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Hablar de La Fundación Universitaria Compensar es hablar de la impronta de Compensar. Un ecosistema en el que se reúnen empresas, estudiantes, profesores y Compensar para construir futuro, articular el conocimiento y la tecnología, conectar la teoría con la práctica, unir la pasión con el logro e integrar las metas de los estudiantes con oportunidades reales de aprendizaje y trabajo.

Por lo tanto, ser una institución Compensar nos permite desarrollar al máximo el relacionamiento con el sector empresarial y consolidarnos como la “Universidad Corporativa” para las empresas afiliadas, al contribuir en la solución de sus problemáticas a través de la capacitación y oferta de programas a la medida.


Como diferencial, Compensar nos permite brindar a nuestra comunidad académica toda la plataforma de bienestar de la Caja y atender a las diferentes poblaciones a lo largo de la vida en la que todos son bienvenidos, en este espacio se integra a los niños a partir del desarrollo de un Semillero de Vocaciones, a los jóvenes y adultos en rutas de formación flexibles, complementarias y graduales en las que se articulan las certificaciones y las micro certificaciones con programas de nivel técnico, tecnológico, profesional, espacios de actualización y de perfeccionamiento de competencias laborales requeridas por la empresa.

JUSTIFICACIÓN

En el año 2018 la Fundación Universitaria Compensar inicia un proceso de transformación institucional orientado a la oferta de servicios educativos, significativos y de calidad para su comunidad académica, buscando fortalecer el vínculo e impacto en el sector externo. Dicha transformación se da en diferentes frentes y los programas de formación académica en los distintos niveles son protagonistas.

La institución pone en marcha una transformación curricular desde lo macro a lo micro, orquestada, y para ello se tienen en cuenta los diseños curriculares existentes en ese momento, los resultados de la autoevaluación institucional, los resultados en pruebas de estado y la percepción recibida de empresas – organizaciones – comunidades que participan en los procesos formativos; tomando como eje los propósitos superiores de la institución y en particular al objetivo estratégico institucional de “Maximizar la calidad académica” declarado en su plan estratégico 2019 – 2022.

Para este momento, la institución carecía de un apropiado despliegue de resultados de aprendizaje, consecuencia de un modelo de competencias para los programas que se desarrollaban sin una declaración institucional concreta, con un generalizado desconocimiento por parte de la comunidad académica en relación con la forma que materializa la evaluación de resultados de aprendizaje, hecho que dificultaba el seguimiento y el aseguramiento de la calidad en los procesos formativos.

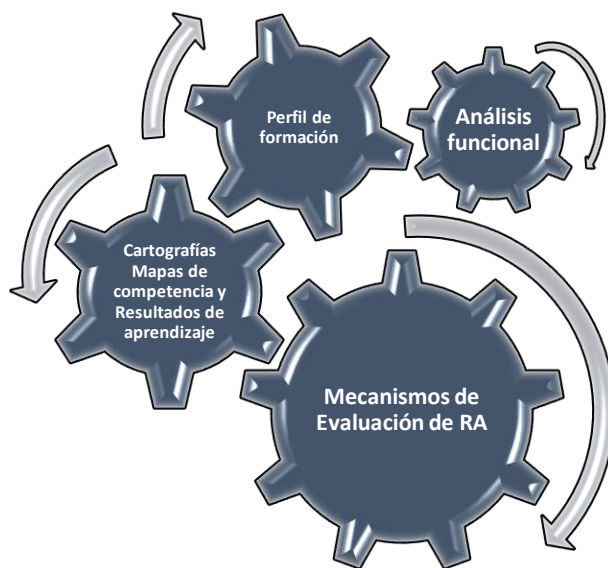
SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Es así como en el año 2019 y luego de identificar las debilidades existentes, no solo internamente sino también por parte de algunas entidades de control, la Fundación Universitaria Compensar formula su **Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje -S.E.R.A.-** estructurados a partir de cartografías de competencia, de orden institucional, de facultad y de programa académico; siguiendo un procedimiento metodológico estandarizado que corresponde con un diseño curricular con perspectiva socioformativa que privilegia la coherencia del proceso.

Este Sistema obedece a los propósitos declarados en el Proyecto Educativo Institucional, siendo coherente con su naturaleza, identidad, modelo educativo y pedagógico institucional, para que funcione de manera continua y con carácter formativo.


Para ello, dicho Sistema está conformado por cuatro **macro-componentes** que se interrelacionan garantizando el funcionamiento del Sistema, como son: **Análisis funcional, Perfil de formación, Mapas de competencias y de resultados de aprendizaje y Mecanismos de evaluación del aprendizaje.**

Gráfico 1: Macro-Componentes del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje UCompensar



Fuente: Área de Currículo - UCompensar

En este orden de ideas, el primer macrocomponente, el **Análisis funcional**, establece la referencia -local o mundial- de Metaperfiles y Megacompetencias (en correspondencia con funciones y subfunciones) que han sido declaradas, enunciadas, clasificadas y sistematizadas a nivel nacional e internacional por

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

organismos, instituciones, agremiaciones, organizaciones o proyectos de reconocida trayectoria académica, gubernamental o de investigación.

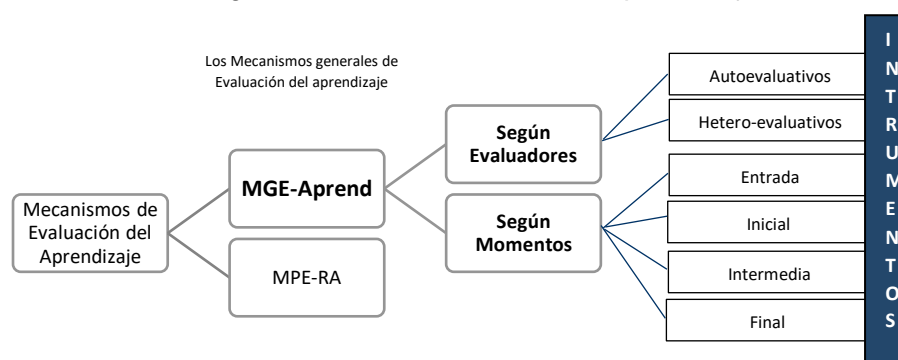
El segundo macrocomponente del sistema son los **Perfiles de formación** que definen los rasgos de competencia establecidos para cada programa académico o acción formativa propuesta por la institución.

El tercero, se refiere a las **Cartografías o Mapa de competencias y resultados de aprendizaje** en los cuales se declaran de manera explícita los resultados esperados en términos de aprendizaje de los estudiantes, elaborados metodológicamente a manera de enunciados que determinan las Competencias a desarrollar, los Resultados de aprendizaje asociados que se espera logre el estudiante y los Criterios que permitirán su evaluación.

Por último, el cuarto macrocomponente se refiere a los **Mecanismos de evaluación del aprendizaje**, los cuales se dividen en dos grandes categorías: Los Mecanismos generales de Evaluación del aprendizaje y los Mecanismos particulares de Evaluación de Resultados de aprendizaje de los estudiantes.


- 1. Los Mecanismos generales de Evaluación del aprendizaje – MGE:** Estos mecanismos permiten la valoración del aprendizaje en tres momentos del proceso (al inicio del programa, en el intermedio y al final del programa) con lo cual se puede verificar el avance logrado en el estudiante con respecto a los resultados esperados. Estos mecanismos, a su vez, se dividen en: **Mecanismos según Evaluadores** (Auto y Hetero-evaluativos) y **Mecanismos según Momentos** (de Entrada, Inicial, Intermedia y Final).

Figura 2: Mecanismos generales de Evaluación del Aprendizaje – MGE.



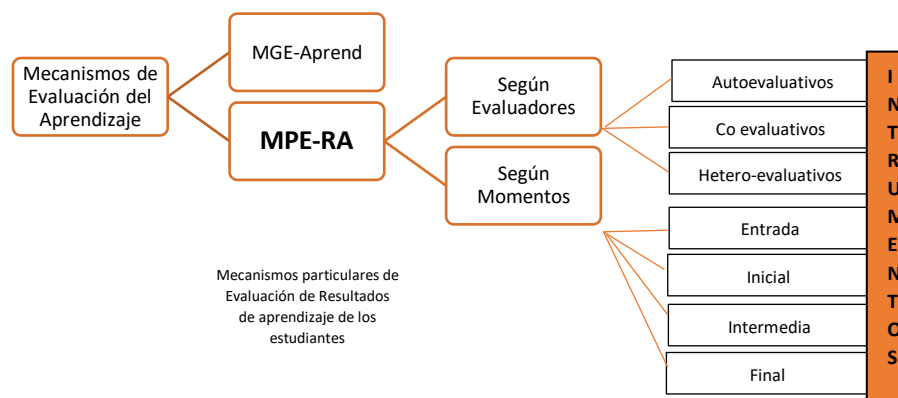
Fuente: Área de Currículo - UCompensar

- 2. Mecanismos particulares de Evaluación de Resultados de aprendizaje de los estudiantes – MPE-RA:** Estos mecanismos permiten la valoración y medición del logro de los Resultados de Aprendizaje por los estudiantes de manera continua (en cada curso del plan de estudios en cada semestre) con

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

lo cual se puede hacer seguimiento y monitoreo al desarrollo de sus competencias y por tanto, al alcance del perfil profesional. Estos mecanismos, a su vez, se dividen en: **Mecanismos según Evaluadores** (Auto, Co y Hetero evaluativos) y **Mecanismos según Momentos** (de Diagnóstica, Formativa y Sumativa).


Figura 2: Mecanismos particulares de Evaluación de Resultados de aprendizaje de los estudiantes.



Fuente: Área de Currículo - UCompensar

Cada uno de los mecanismos integran una serie de **Instrumentos de evaluación** que despliegan los Criterios en Indicadores, gradados por niveles de desempeño, a manera de: Rúbricas, Escalas de estimación, Matrices de evaluación, Listas de cotejo o de control, Plantillas de observación y/o Evaluación de proyectos, entre otros.

La evaluación, pensada para la atención a la **inclusión y la diversidad**, que se realiza por competencias y resultados de aprendizaje en UCompensar, refiere al uso de instrumentos variados (11 en total) de los cuales los equipos docentes, coordinadores y directores seleccionan el más pertinente para el alcance del Resultado de aprendizaje del curso, en articulación con la Competencia del programa. Así, se logra la valoración del nivel de dominio alcanzado mediante un proceso de acompañamiento directo al caso particular de cada estudiante, identificando así su avance, dificultades y oportunidades de mejora; aspectos en los cuales se concentra el proceso de retroalimentación y mediación que realiza el docente ajustado a las necesidades y los requerimientos de aprendizaje individuales. Esto inicia desde la etapa de diagnóstico de presaberes y competencias de entrada, en la cual se busca reconocer la línea base desde la cual parte el proceso formativo; luego se avanza en un proceso continuo de evaluación formativa y finaliza con estrategias de evaluación sumativa para establecer el nivel de logro final del Resultado de aprendizaje. Lo anterior se adelanta mediante el desarrollo de indicadores los cuales permiten observar el alcance de cada criterio

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

evaluativo, gradando estos indicadores en una escala de: básico, intermedio, avanzado y superior. A partir de dicha evaluación se generan planes de mejoramiento que propenden por la atención a la diversidad, brindando con ello distintas oportunidades de aprendizaje, estrategias de accesibilidad evaluativa y rutas de mejoramiento particulares para cada uno de los estudiantes.

Por otra parte, el Sistema cuenta con una **matriz documental** de soporte que facilita su transferencia, mantenimiento y evaluación. Esta matriz documental se convierte en instrumento fundamental de desarrollo para validar la completitud y correspondencia con los propósitos definidos en los lineamientos curriculares y garantiza el completo despliegue de los diferentes componentes formativos de los programas académicos y del componente institucional.


Esta nueva forma de diseñar y evaluar los resultados de aprendizaje involucra a toda la comunidad académica y permite que docentes, estudiantes y aliados externos interactúen en distintos momentos del proceso formativo, facilitando la generación de soluciones a problemáticas reales de contexto para los distintos programas académicos.

MARCO TEÓRICO DE LA EXPERIENCIA

Acorde con los principios y planteamientos de la Teoría General de Sistemas - T.G.S- basada en Bertalanffy (1969) el Sistema Institucional para la Evaluación de Resultados de aprendizaje -R.A.- en la Fundación Universitaria Compensar corresponde, como todo **sistema**, a un conjunto estructurado y organizado de partes o elementos con funciones básicas escalonadas que, como mecanismos interdependientes y correlacionados, interactúan para formar un todo, es decir, una unidad compleja y funcional (con entradas, procesos y salidas) con fines de aprendizaje.

Por su parte, un **Sistema de evaluación en educación** es aquella estructura y organización que ha sido creada para establecer cómo funciona y medir los resultados obtenidos en el proceso de aprendizaje, en relación con los avances logrados por el estudiante en el alcance de un perfil de formación propuesto. Un sistema de evaluación implica tanto actores, como procesos, mecanismos e instrumentos para “llevar adelante una estrategia que permita en primer lugar contar con evidencias para el análisis de resultados de esta, formula y por otra parte estrategias para llevar adelante un conjunto de acciones de mejora” (Radic, 2017, p. 28)


De acuerdo con el primer **principio de la T.G.S.** de Bertalanffy, el Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje existe dentro de un sistema más amplio como es el sistema formativo, pedagógico y de interacción institucional anclado al Modelo pedagógico socio-constructivista, que integra posturas Vygotskianas,

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Piagetianas y Ausubelianas que tiene una correspondencia pedagógica directa con el enfoque Universidad-Empresa de UCompensar. Es así como se propende por el favorecimiento del aprendizaje del estudiante mientras realiza la aplicación de saberes desarrollados en cada espacio formativo para el planteamiento de alternativas o propuestas de solución a problemas, necesidades u oportunidades del contexto sociocultural y productivo real, con las cuales se genere valor a las organizaciones y el país. La contribución del Sistema al Sistema de Aseguramiento de la Calidad el cual está inserto en el macrosistema nacional de la Calidad de la Educación Superior, con lo cual se inscribe da cumplimiento al segundo principio de la Teoría General de Sistemas: los sistemas abiertos, contiguos e infinitos. El tercer principio aplicado al sistema UCompensar, se refiere a que su función depende de su estructura, razón por la cual su función netamente formativa por lo cual es permanente y se concreta a partir de la estructura que posee: definición de perfiles, mapas de competencia y resultados de aprendizaje (de entrada, del proceso - estructurados a nivel institucional, genéricos y del Sello Institucional, y por programa académico o específicos), criterios e indicadores, instrumentos evaluativos, y generales de salida).

Es importante precisar que, fundamentados en la T.G.S., se entiende como **estructura** “las interrelaciones más o menos estables entre las partes o componentes de un sistema, que pueden ser verificadas (identificadas) en un momento dado, constituyen la estructura del sistema. Según Buckley (1970) las clases particulares de interrelaciones más o menos estables de los componentes que se verifican en un momento dado constituyen la estructura particular del sistema en ese momento, alcanzando de tal modo una suerte de "totalidad" dotada de cierto grado de continuidad y de limitación” (p. 7) concepto desde el cual se asume el **Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje** como la estructuración de los mecanismos e instrumentos que permiten la verificación y valoración de los R.A. asociados a competencias para la verificación del nivel de logro del output establecido en el perfil de egreso. Por su parte, la función se comprende como “el output de un sistema que está dirigido a la mantención del sistema mayor en el que se encuentra inscrito” (Arnold & Osorio, 1998, p. 8).


Por su parte, conceptualmente, en UCompensar, la **competencia** se asume, acorde con las posturas de De Miguel (2005) y Tobón (2017), como la capacidad de actuación idónea en un contexto o situación determinada para abordar, asumir y solucionar un problema, responder a una oportunidad o a una necesidad del sector social, productivo o profesional particular, para lo cual integra conocimientos (el saber), actitudes/valores (el saber-ser-convivir) y habilidades (saber-hacer), verificables a través de evidencias de aprendizaje. Así las cosas, y de acuerdo la normatividad vigente establecida en el Decreto 1330 de julio 25 de 2019, los **Resultados de aprendizaje** son “declaraciones expresas de lo que se espera que un estudiante conozca y demuestre en el momento de completar su programa

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

académico. Que dichas declaraciones deberán ser coherentes con las necesidades de formación integral y con las dinámicas propias de la formación a lo largo de la vida necesarias para un ejercicio profesional y ciudadano responsable. Por lo tanto, se espera que los resultados de aprendizaje estén alineados con el perfil de egreso planteado por la institución y por el programa específico” (Decreto 1330 de 2019, p. 4).

Las competencias y resultados de aprendizaje por tanto, responden y se ajustan a las necesidades del sector externo real (entorno empresarial y social); por tanto, en nuestro modelo institucional de relacionamiento directo Universidad-Empresa, la verificación y validación del competencias por parte de este es fundamental, realizándose al momento de los diseños curriculares, en la implementación en medio de la autorregulación en Comités curriculares de programa y en la validación de mejoras de la lo cual se realizará desde grupos focales con el fin de buscar la pertinencia de los ejes del diseño curricular: competencias específicas (propias del programa) y transversales (competencias requeridas por cualquier profesional para un desempeño efectivo en cualquier contexto y lugar).

- **Competencias específicas:** estas competencias, comúnmente también competencias técnicas, se refieren a las competencias que le son propias al ejercicio de una determinada profesión o disciplina particular. En consecuencia, estas competencias suponen el planteamiento de resultados de aprendizaje de cada espacio formativo profesional o disciplinar que aporta a su desarrollo.
- **Competencias transversales:** competencias, también llamadas genéricas, constituidas por capacidades, habilidades o aptitudes que requiere un profesional de cualquier profesión para ser más eficaz a nivel profesional; dichas competencias se constituyen en la base para el aprendizaje a lo largo de la vida. En consecuencia, estas competencias suponen el planteamiento de resultados de aprendizaje de cada espacio formativo institucional genérico que aporta a su desarrollo.
- **Competencias Complementarias:** además de las dos anteriores, UCompensar, comprometida con el fortalecimiento del perfil profesional y la flexibilidad curricular, define y fortalece en cada programa académico, competencias adicionales que aportan al logro del diferencial profesional, generando un valor agregado de formación, ajustado a los intereses de aprendizaje del estudiante. Estas fortalecen el perfil profesional y se desarrollan mediante cursos electivos que desarrollan saberes y capacidades para el nuevo milenio. En consecuencia, estas competencias suponen el planteamiento de resultados de aprendizaje de cada espacio formativo flexible y optativo que aporta a su desarrollo.

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

En consecuencia, los **mapas de competencia y resultados de aprendizaje** se refieren a una forma de organización en las que se definen las competencias principales a desarrollar y los correspondientes resultados de aprendizaje de cada espacio formativo (curso, módulo o acción). En cualquier caso, se estructuran mapas de competencia de tipo específico, transversal/genérico (institucional) o complementario al perfil (que pueden ser flexibles en electivas generales u optativas de programa) en cumplimiento de las funciones que tiene la academia en la formación de ciudadanos globales, en la sociedad del conocimiento y del siglo XXI, de cara a la transformación social, como lo declara la Unesco (2009) y la OCDE (2019).

Ahora bien. En coherencia con la naturaleza e identidad institucional, definido por el modelo pedagógico socio-constructivista institucional y el consecuente modelo educativo basado en competencias con perspectiva socioformativa de Tobón (2017), el Sistema Institucional para la Evaluación de Resultados de aprendizaje en UCompensar tiene como input las competencias de entrada de los estudiantes medidas por la prueba estandarizada nacional del grado 11 denominada Pruebas Saber 11; a partir de ellas se da continuidad a la formación del estudiante y la evaluación del aprendizaje (permanente en cada espacio formativo con tres momentos de verificación de avance y con tres momentos de control de avance a lo largo de la carrera) con base en indicadores y evidencias de aprendizaje que dan cuenta del logro de los resultados de aprendizaje asociados a las competencias de egreso; al final se asumen las pruebas estandarizadas nacionales de evaluación de competencias como mecanismo de comparación, con la media nacional, del nivel de competencia alcanzado al final del proceso.


OBJETIVOS DE LA EXPERIENCIA

Objetivo General

Diseñar el Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de la Fundación Universitaria Compensar, a partir de las cartografías de competencias institucionales y por programa.

Objetivos Específicos

- Formular la estructura lógica y de información que soporta el Sistema de Evaluación, a partir de las cartografías de competencias institucionales y de programa.
- Diseñar la estrategia de implementación colaborativa que permita la apropiación e implementación del Sistema de Evaluación, transversal a todas las áreas académicas de la Fundación.

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

- Compilar los Resultados de Aprendizaje institucionales y por Programa, a través de una herramienta que facilite su gestión, actualización y transformación según la dinámica propia de la Fundación.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

En el proceso de configuración del sistema de evaluación del aprendizaje en un modelo basado en competencias está basado en un sistema de evaluación alimentado por indicadores y evidencias de aprendizaje que dan cuenta del logro de los resultados de aprendizaje. Para ello se apoya en mecanismos de evaluación que considera las condiciones de entrada del estudiante, el proceso formativo y las condiciones de salida, en línea con los resultados de aprendizaje. En el siguiente gráfico, se presenta el sistema de evaluación que integra entradas y salidas:



Figura 1. Componentes generales del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de la Fundación Universitaria Compensar

Como se puede observar, el Sistema de evaluación consideran momentos evaluativos con feedback apoyado en un proceso dialógico directo o mediado por medios virtuales, previstos para el seguimiento al logro de los resultados de aprendizaje, viéndose favorecida la continuidad, la transparencia, la objetividad y la integralidad de la evaluación.

El Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de la Fundación Universitaria Compensar se desarrolló siguiendo el proceso que se detalla en la Figura 1.


SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	




Figura 2. Estructura del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de la Fundación Universitaria Compensar

Tal como se muestra en la Figura 1, se inició por el **análisis funcional** que consiste en un método deductivo (que va de lo general a lo particular) en el cual se identifican y analizan las funciones y labores generales, inherentes a una función (productiva o de servicios) de manera general. Para su realización se parte de las normas técnicas, marcos de cualificación y estándares de competencia definidos por los gremios, asociaciones, mesas sectoriales, Normas técnicas de Competencia.

Partiendo del análisis funcional, se delimitaron los **perfiles de formación** (profesionales y ocupacionales) acorde con las necesidades del entorno (nacional e internacional). A partir de los perfiles, se establecieron los **mapas de**

competencia y resultados de aprendizaje donde se definen las competencias principales a desarrollar en el programa, es decir, las Unidades de Competencia y los Elementos de Competencia de cada curso o asignatura; en ambos casos, estas pueden ser de tipo específico, transversal/genérico o complementario al perfil, en atención a la misión que tiene la academia, además de profesionalizar, de formar a los ciudadanos de la sociedad del conocimiento del siglo XXI de cara a la transformación social, como lo declara la Unesco (2009) y la OCDE (2019).

Una vez definido esto, se procedió dentro de los mismos mapas de competencia y resultados de aprendizaje, a la definición de los **criterios de evaluación** (en relación con los resultados de aprendizaje) los cuales permitirán verificar el nivel de logro alcanzado de la competencia. Estos se establecen de manera general (mínimo 3 acorde a momentos evaluativos propios del sistema evaluativo) como aspectos que se evaluarán de manera longitudinal en la asignatura, en medio de una evaluación formativa (no exclusivamente con finalidad de calificación o cuantificación, sino de retroalimentación al estudiante) con carácter permanente y

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

holístico (auto, co y heteroevaluación). Estos criterios se constituyen en insumos fundamentales para el diseño del microcurrículo, en el punto de partida de los instrumentos de evaluación por competencias.

Posteriormente, en la misma cartografía, se establecieron los **saberes asociados** (conocimientos, habilidades y actitudes/valores) para cada curso, en directa relación con los resultados de aprendizaje o elementos de competencia que serán valorados. Se diseñaron **los indicadores de evaluación** (con base en los criterios definidos para cada asignatura) los cuales fueron organizados luego, de manera escalonada y gradada en los instrumentos de evaluación por competencias.


El Sistema fue **planeado, implementado y evaluado** con la **participación** de las Facultades, Programas Académicos, Área de Idiomas, Área de Ciencias Básicas, Área de Socio humanidades, Dirección de Investigaciones, Área de Internacionalización, Bienestar Institucional, Dirección de Desarrollo, Área de Emprendimiento y Área de Prácticas Profesionales.

La primera aproximación hacia la implementación del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de la Fundación Universitaria Compensar inicia en 2019 y se ha desarrollado desde entonces hasta el segundo semestre del año 2021, esperando finalizar el proceso en el 100% de los programas en 2023.

La planeación e implementación del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje tuvo como pieza clave el fortalecimiento de capacidades internas para el análisis y explicación de procesos curriculares que tengan el apoyo metodológico que aquí se plantea y para ello se han adelantado diferentes estrategias de co-creación, transferencia y difusión, entre las que la capacitación al equipo docente y académico administrativo jugó un papel trascendental para el éxito en la apropiación del Sistema.

El despliegue del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje es clave para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, de allí que para el año 2020 la Fundación asignó \$80.380.000 y en el año 2021 \$113'500.000 para las actividades formuladas en el plan de acción ya detallado. Presupuesto que se suma a los tiempos de docentes y directivos académicos que lideran los procesos de transformación curricular en las Facultades, Áreas y Programas académicos; y al presupuesto de capacitación que se tiene disponible en el área de Desarrollo y carrera docente.

El Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje se ha construido sobre la filosofía de involucrar a toda la comunidad académica. En este sentido, son diversos los canales de divulgación que ha adoptado la Fundación para el desarrollo de esta práctica. La estrategia consiste en dejar documentada la Sistematización de los procesos relacionados con los resultados de aprendizaje a través de distintos

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

medios de divulgación: escrita, ponencias, recursos audiovisuales, capacitaciones, entre otros.

Desde la Dirección de currículo y nutrido por todos los actores, se alimenta el sistema de aseguramiento de documentos que soportan el diseño e implementación del Sistema. Este aseguramiento se despliega desde lo macrocurricular y lo mesocurricular hasta llegar a lo microcurricular. Todos los actores involucrados acceden a este canal de consulta sobre la versión final de los resultados que se van generando en el marco del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje.


Una de las actividades de difusión que mayor impacto ha generado en el proceso de evaluar los resultados de aprendizaje ha sido la Semana de la Innovación que semestralmente se desarrolla en la institución, semana en la que se socializan los resultados del proceso formativo en los distintos programas académicos, áreas transversales, investigación, emprendimiento e internacionalización y en donde se materializa la realización de los resultados de aprendizaje esperados. Este escenario cuenta con una nutrida participación de actores externos que validan la pertinencia de los resultados y enriquecen con su experiencia de contexto real los avances que los estudiantes comparten en estas jornadas.

El diseño del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje se documentó institucionalmente, generando como resultado los libros de Proyecto Educativo Institucional, los Proyectos Educativos de Facultad, los Proyectos Educativos de Programa, el Proyecto Educativo de Áreas Transversales y los Mapas de competencias que respaldan el desarrollo curricular de los diferentes Programas de la institución. Documentos que se anexan, junto con evidencias del proceso de planeación didáctica y rúbricas de evaluación.

En este momento la institución se encuentra en la fase de adoptar una herramienta tecnológica que permita la gestión automática del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje. Los cuatro proponentes para ofertar la solución tecnológica son: Eval Max, Binaps, Soft Expert y U-Faculty; los cuatro proveen de una herramienta tecnológica que permite la estructuración de los perfiles de formación, los mapas de competencias, resultados de aprendizaje, evidencias de aprendizaje, criterios de evaluación, indicadores de medición (asociados a instrumentos de evaluación como rúbricas de evaluación, matrices de evaluación, listas de cotejo, entre otras) y planes de mejoramiento.



Figura 3: Proveedores en proceso de selección para soportar el Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje en UCompensar

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Las cuatro plataformas proveen posibilidades de integración con el Sistema de Información Académica Institucional SIAF, lo que permite trabajar de manera integrada valoraciones cualitativas permanentes y conversión cuantitativa al sistema. Igualmente, tres de ellas permiten generar informes por estudiante, grupos o generales por porcentaje de avance del perfil, de las competencias, el análisis de resultados de aprendizaje de cada una de las competencias y el promedio cuantitativo de los indicadores.



Figura 4: Posibilidades de generación de reportes por estudiante o grupos de estudiantes para seguimiento en el alcance del perfil de egreso



Figura 5: Posibilidades de generación de reportes por estudiante para seguimiento por indicadores puntuales por espacio formativo




SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Figura 6: Posibilidades de generación de informes por estudiante para seguimiento a planes de mejora

Igualmente, algunas de estas soluciones proveen, además, la plataforma LMS que permitirá la integración del proceso completo de aprendizaje en relación con cada resultado de aprendizaje; no obstante, dado que la institución ya cuenta con la licencia reciente de LMS Moodle, no está dentro del alcance con el proveedor de la solución para el Sistema.


EQUIPO RESPONSABLE

El Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje en la Fundación Universitaria Compensar es producto de un trabajo conjunto entre diferentes actores tanto internos en la institución como externos a ella. La Figura 2 presenta el equipo responsable de la Experiencia.



Figura 7. Equipo responsable del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje UCompensar

El Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de la Fundación Universitaria Compensar es una iniciativa liderada por la Dirección Académica y la Oficina de Currículo de la institución. En esta iniciativa se despliega una estrategia que implica la participación y responsabilidades de las Facultades, Programas Académicos y Áreas Transversales como principales generadores de información y reglas de negocio para la estructuración del Sistema. De otro lado, dada su naturaleza holística, el Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje incluye la participación de áreas como Internacionalización, Investigación y Transferencia, Prácticas Profesionales y Desarrollo Profesional y la Unidad de Emprendimiento como mecanismo que garantiza la transversalidad, inter y multidisciplinariedad y la pertinencia de los resultados de aprendizaje, en sintonía con las necesidades del sector productivo.

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

De otro lado, el sistema ha contado con la participación de organizaciones y comunidades que cooperan con la institución en la ejecución de actividades formativas como proyectos de aula, proyectos integradores, prácticas profesionales, proyectos de investigación, inmersiones internacionales, movilidades nacionales e internacionales; o en actividades de formulación, seguimiento y mantenimiento resultado de procesos asociados con nuevos programas académicos, actualizaciones curriculares y seguimiento a graduados.


POBLACIÓN PARTICIPANTE EN LA EXPERIENCIA

El diseño del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje se ha implementado en cascada en todos los programas académicos de la institución, tanto de pregrado como de posgrado. En el proceso han participado las cinco (5) Facultades, los quince (15) directores de programa y diecisiete (17) Coordinadores de los programas que se encuentran en funcionamiento y aquellos en fase de Diseño para presentación como programas nuevos ante el Ministerio de Educación Nacional. De otro lado, los líderes y Directores de Internacionalización, Investigación y Transferencia, Prácticas, Áreas Transversales y Emprendimiento completan el equipo participante aportando nueve (9) miembros en el proceso de diseño e implementación del sistema.

En el proceso de preparación para el diseño e implementación del Sistema de Evaluación, se ha formado un total de 220 docentes en mapas de competencias y resultados de aprendizaje, criterios de realización, metodologías activas, planeaciones didácticas y rúbricas de evaluación.

El diseño e implementación del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de la Fundación Universitaria Compensar se ha desplegado en todos los programas académicos de la institución, permitiendo impactar a toda la comunidad estudiantil. Este proceso beneficia en primer lugar a los estudiantes, que experimentan un proceso formativo articulado, coherente y pertinente resultado del análisis colegiado por parte de su programa académico, áreas transversales y algunos invitados del sector externo. De otro lado, el gran beneficiario es UCompensar que ha dado un paso trascendental en procesos de aseguramiento de la calidad y optimización de procesos institucionales con el diseño del Sistema, generando una estructura dinámica y transferible para la gestión curricular de la institución, facilitando su sistematización, actualización y versionamiento.


RESULTADOS OBTENIDOS O ESPERADOS

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

La implementación del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje en la Fundación Universitaria Compensar ha generado los siguientes indicadores y resultados.

Tabla 2. Resultados de la implementación del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje

Resultado	Indicador
Proyecto Educativo Institucional	1
Proyecto Educativo de Facultad	5
Proyecto Educativo de Áreas Transversales	1
Proyecto Educativo de Programa	24
Perfiles (profesional – ocupacional)	34
Mapas de competencias y resultados de aprendizaje (incluye de cuatro áreas transversales, electivas y Facultades)	51
Criterios de realización (incluido en mapa de competencias)	51 baterías de criterios
Saberes (incluidos en mapa de competencias)	51 baterías de saberes
Indicadores de desempeño	+1000
Docentes y directivos capacitados	369
Empresas vinculadas	57
Insignias digitales – Oro a docente en metodologías activas	64
Insignias digitales – Plata a docente en metodologías activas	32
Insignias digitales – Bronce a docente en metodologías activas	14
Insignias digitales – Diseño de recursos educativos digitales	30
Insignias digitales – Herramientas didácticas para el aprendizaje virtual	24
Insignias digitales – MINTIC Oro por Ciudadanía Digital	3
Insignias digitales – MINTIC Bronce por Ciudadanía Digital	9
Insignias digitales – MINTIC por promoción de la cultura digital	10
Insignias digitales – MINTIC por mejor propuesta al reto	7
Insignias digitales – MINTIC por trabajo interdisciplinar	4

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Insignias digitales – Investigación a trabajo de grado Laureado	5
Insignias digitales – Investigación a trabajo de grado Meritorio	38


El despliegue del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje se incluye en la última versión del Proyecto Educativo Institucional y se convierte en piedra angular para el desarrollo de los Proyectos Educativos de Facultad y de Programa.

Estos resultados se han obtenido en el proceso PHVA que orienta la transformación curricular en la institución y tiene como uno de sus principales impactos el cambio en la cultura institucional en dos frentes: primero orientar todas las actividades al cumplimiento de la estrategia institucional en pro de “Maximizar la calidad académica” como se declara en el plan de desarrollo institucional. Segundo, la estructura de un sistema abierto de gestión de conocimiento para documentar, evaluar, difundir y mantener los resultados de aprendizaje en la Fundación.

Todo lo anterior se fortalece, gracias a un esfuerzo por la construcción de capacidades al interior del equipo docente y de directivos académicos, a través de su participación en los procesos de capacitación y de construcción conjunta de las distintas piezas e instrumentos que soportan el despliegue del Sistema y que ha permitido el diseño, implementación y evaluación de los resultados de aprendizaje con la clara intención de asegurar la calidad en cada uno de los espacios formativos en los que participa como mediador.

Uno de los impactos más significativos para la institución radica en la participación del sector externo (empresas, organizaciones, comunidades) en la validación de los niveles de cumplimiento de los resultados de aprendizaje y de la pertinencia de éstos para sus intereses y los de la sociedad. Permitir que los estudiantes presenten sus productos frente a estos aliados externos permite la verificación, de primera mano por parte del beneficiario, sobre la eficiencia – eficacia – efectividad de su proceso.

De otro lado, el diseño de los resultados de aprendizaje en la Fundación Universitaria Compensar está caracterizado por un trabajo conjunto, multi, inter y transdisciplinar entre las Facultades, Programas Académicos, Áreas Transversales, Investigación, Internacionalización y todas las unidades de relacionamiento organizacional, emprendimiento y entidades aliadas. Este hecho dota al Sistema de una riqueza resultado de esta articulación que promueve que nuestra comunidad educativa tenga un perfil de ciudadano global; que sea parte de una comunidad multicultural, multilingüe, digital, que lo lleve a que pueda ser una persona activa, comprometida y con autonomía para contemplar la realidad con criterio propio y desarrollando soluciones pertinentes.

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Finalmente, el Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje ha apalancado y agilizado la incorporación de los mecanismos de reconocimiento a los logros de nuestra comunidad educativa. Esta forma de evaluación de resultados de aprendizaje que formula el Sistema ha permitido la entrega de 123 insignias digitales tanto a estudiantes como a docentes como mecanismo de reconocimiento a los resultados de aprendizaje con desempeño sobresaliente en diversos procesos formativos en la institución.


En la ruta de los reconocimientos y certificaciones por desempeño en los resultados de aprendizaje, la institución tiene aprobadas recientemente insignias digitales por desempeño destacado en semilleros de investigación y pasantía de investigación. De otro lado, se adelanta firma de convenio con entidades como Telefónica internacional, Bureau Veritas, Pearson, IBM Academic Initiative y Microsoft Education para seguir estimulando y reconociendo los avances de docentes y estudiantes hacia la consolidación de un Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de alto nivel y calidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Llegar a la implementación del Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje de la institución permitió un avance inédito en el desarrollo de la cultura del aseguramiento de la calidad; identificar la importancia de la formación de la comunidad académica en procesos curriculares y de evaluación, sumado al trabajo en equipo como una sola institución tras un mismo objetivo, con los mismos lineamientos y con total conciencia de los impactos que se están generando con esta transformación.

Mantener el sistema es un reto, de allí que parte fundamental del Sistema corresponde a los instrumentos de documentación, diseñados para garantizar el seguimiento y su permanente mantenimiento y actualización.


El Sistema propuesto representa una gran innovación educativa para la institución, no sólo por la rigurosidad que implica el proceso mismo de estructuración (constituido por etapas y desarrollado con metodologías particulares, como el Design thinking y el diseño socioformativo) ni por el efecto que tiene en lo pedagógico, didáctico, curricular y de gestión; sino por lo más importante: el gran cambio que ha tenido esto en la cultura institucional en cuanto a identificar y ser conscientes del aporte exacto que realiza cada espacio formativo a la construcción del gran perfil de formación: el perfil del programa y el perfil de formación del sello institucional La Fundación Universitaria Compensar, al cual se llega de manera estructurada, metódica e intencionada.


SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Podría decirse que esta gran transformación, aunque contribuye a la mejora en cuatro grandes áreas mencionadas, se ha enfocado, particularmente, en el campo curricular y específicamente en la concreción de un Modelo de Innovación Curricular que aporta al cambio en el proceso de diseño metodológico de programas que, visto dentro del Sistema, contiene: entradas (funciones y subfunciones), salidas (resultados de aprendizaje), procesos (constituido por varias partes o componentes: perfiles, unidades de competencia, elementos, criterios, indicadores y evidencias), y finalmente, retroalimentación, de cara al sello institucional.

En términos generales, las recomendaciones para una IES que desea apropiarse del Sistema de Evaluación de resultados de aprendizaje de UCompensar, deben realizar un proceso riguroso de alineación curricular de sus programas académicos, discriminado por nivel de formación, y la elaboración de la estructura del sistema y sus mecanismos asociados, lo cual implica:

1. La definición clara del Sello institucional y el Perfil del egresado de la IES, en relación con los diferenciales institucionales, la misión y visión.
2. El reconocimiento de competencias asociadas al perfil de egreso, en diferente orden: institucional general, de facultad, de programa.
3. Construcción de las cartografías de aprendizaje representadas en mapas de competencias y resultados de aprendizaje de tipo genérico-transversal, comunes de Facultad, específicas y complementarias.
4. Definición de criterios de evaluación e indicadores de medición por criterio para cada espacio formativo, con ponderaciones y pesos en cada caso.
5. Construcción de instrumentos de evaluación de resultados de aprendizaje, con escalas por nivel de valoración, pesos y porcentajes.
6. Definición de evidencias de aprendizaje a partir de las cuales será posible la valoración del alcance de los resultados de aprendizaje.
7. Definición de la estructura de planes de mejora para garantizar el alcance de los resultados de aprendizaje.
8. Adquisición y adaptación de la plataforma tecnológica que soporta el sistema de evaluación de resultados de aprendizaje, para la configuración de la estructura.
9. Capacitación del 100% del cuerpo docente para la construcción de cada uno de los componentes del sistema de Evaluación.
10. Montaje de Estructura del Sistema de evaluación de R.A. en la plataforma tecnológica adquirida.
11. Definición, creación y montaje de insignias digitales para reconocimiento de resultados de aprendizaje en el sistema.
12. Conformación de los procesos y procedimientos para la gestión del Sistema de evaluación de R.A.
13. Apropiación e institucionalización del sistema y generación de protocolos de funcionamiento.

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	 compensar fundación universitaria
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

SERA-001	Versión 04	Sistema de Evaluación de Resultados de Aprendizaje	
Dirección Académica	Fecha Emisión 13-07-2021	Sistema UCompensar	

Referencias

Cathalifaud, M. & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Cinta de Moebio, (3), [fecha de Consulta 19 de marzo de 2021]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100306>

De Miguel, M. (2006). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias: orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior. Ediciones de la Universidad de Oviedo. ISBN -10: 84-8317-546-0. Disponible en: https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/42/42376/modalidades_ensenanza_competencias_mario_miguel2_documento.p

Radic, J. (2017). Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa la experiencia de la Red de la Federación Latinoamericana de Colegios Jesuitas (flacsi). Tesis doctoral. Educación. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España. Disponible en: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680578/radic_henrici_jorge_antonio.pdf?sequence=1

Tobón, S. (2017). Evaluación socioformativa. Estrategias e instrumentos. Mount Dora (USA): Kresearch. 98 p. ISBN: 978-1-945721-26-7 Educación. Disponible en: <https://cife.edu.mx/recursos/wp-content/uploads/2018/08/LIBRO-Evaluaci%C3%B3n-Socioformativa-1.0-1.pdf>