



compensar

fundación  
universitaria

# **Proyecto Educativo de Programa Administración de Servicios de Salud modalidad presencial**

**2020**



## Introducción

El Proyecto Educativo de Programa –**PEP**– se constituye en el instrumento de diseño curricular (a nivel meso) que concentra la propuesta académica, de formación y de gestión, orientada al desarrollo del liderazgo integral de los futuros Profesionales en Administración de Servicios de Salud, Tecnólogos en Gestión Financiera y de Recursos de la Salud y Técnico Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud, en coherencia con el Proyecto Educativo de Facultad (PEF) y el Modelo educativo institucional.

El objetivo del **PEP** es convertirse en la recopilación de las características específicas y elementos principales del programa académico. Igualmente, precisa los mecanismos y estrategias establecidas para garantizar las condiciones de calidad del programa, en cumplimiento de las labores sustantivas, con lo cual se busca obtener los resultados de aprendizaje, centrados en el desarrollo de competencias para afrontar los retos del futuro y atender de manera efectiva a las necesidades del Sector productivo, de cara a su transformación.

## Índice

<b>2. Aspectos Estratégicos del Programa.....</b>	<b>5</b>
2.1. Ficha técnica (Denominación, Título que se otorga, Nivel de Formación, Código registro SNIES, No. de Créditos, Duración en años, Campo amplio, Núcleo básico de conocimiento, Campo detallado, Modalidad). .....	5
2.2. Historia: Antecedentes, inicio, registros y renovaciones de registro calificado (resoluciones), historial de código registro SNIES .....	7
2.3. Pertinencia interna y externa del programa (síntesis del contexto nacional e internacional de oferta y necesidades). .....	8
2.4. Misión del programa Administración de Servicios de salud .....	15
2.5. Visión del programa Administración de Servicios de Salud .....	15
2.6. Propósito de formación .....	15
2.7. Objeto de estudio .....	16
2.8. Perfiles .....	16
2.9. Mapa de competencias del programa .....	17
2.10. Ejes estratégicos en el programa .....	17
2.10.1. Universidad/Empresa-Organización .....	18
2.10.2. Vinculación con el entorno .....	19
2.10.3. Transformación Digital .....	19
2.10.4. Aseguramiento de la calidad .....	19
<b>3. Objetivos del programa .....</b>	<b>21</b>
3.1. Rasgos distintivos .....	21
3.2. Internacionalización y multiculturalidad en el programa.....	22
3.3. Plan de desarrollo – Objetivos / Metas .....	24
<b>4. Componente pedagógico, curricular y de docencia del programa .....</b>	<b>24</b>
4.1. Modelo pedagógico Socioconstructivista.....	24
4.2. Modelo educativo. ....	25
4.3. Enfoque curricular .....	25
4.4. Apuesta didáctica según nivel de formación y modalidad del programa	26
4.5. Estructura curricular del programa .....	27
4.5.1. Malla curricular (Red gráfica de cursos x semestres, componentes y CR) .	28
4.5.2. Plan de estudios formato MEN .....	30
4.5.3. Distribución de créditos y porcentaje por componente .....	33
4.6. Docentes del programa .....	33
4.6.1. Perfiles .....	35
4.6.2. Estructura docente .....	35
4.6.3. Tipo de vinculación y funciones .....	36
4.6.4. Ejes de desarrollo docente .....	36
<b>5. Investigación en el programa .....</b>	<b>38</b>
5.1. Líneas y sublíneas de investigación que alimenta el programa.....	38
5.2. Grupos de investigación soporte del programa.....	39

<b>5.3. Semilleros de investigación en que participa el programa .....</b>	<b>39</b>
<b>5.3.1. Formas de participación de docentes del programa.....</b>	<b>40</b>
<b>5.3.2. Formas de participación de estudiantes del programa .....</b>	<b>40</b>
<b>5.4. Investigación formativa y aplicada en el programa .....</b>	<b>41</b>
<b>5.7. Productos de investigación del programa (histórico).....</b>	<b>42</b>
<b>6. La Extensión y relacionamiento con el Sector externo desde el programa.</b>	<b>42</b>
<b>7. Procesos académico-administrativos en el programa .....</b>	<b>45</b>
<b>7.1. Orientados a docentes .....</b>	<b>45</b>
<b>7.1.1. Actividades para vinculación e inducción al programa.....</b>	<b>45</b>
<b>7.1.2. Acciones del programa para desarrollo docente .....</b>	<b>46</b>
<b>7.1.3. Mecanismos de seguimiento y mejoramiento docente .....</b>	<b>46</b>
<b>7.2. Orientados a estudiantes .....</b>	<b>47</b>
<b>7.2.1. Actividades de admisión e inducción de estudiantes .....</b>	<b>47</b>
<b>7.2.2. Acciones de bienestar a estudiantes del programa.....</b>	<b>48</b>
<b>7.2.3. Acciones de permanencia de estudiantes implementadas por el programa ..</b>	<b>50</b>
<b>7.2.4. Acciones conducentes a mejorar la graduación de estudiantes .....</b>	<b>52</b>
<b>7.3. Orientados a egresados .....</b>	<b>61</b>
<b>7.3.1. Mecanismos y estrategias para integración y vinculación de los graduados .</b>	<b>61</b>
<b>7.4.2. Proceso de autoevaluación curricular con fines de renovación de registro calificado o de acreditación de alta calidad .....</b>	<b>64</b>
<b>8. Incorporación de TIC: Planes y estrategias del programa .....</b>	<b>66</b>
<b>9. Otros aspectos particulares del programa .....</b>	<b>67</b>

## 2. Aspectos Estratégicos del Programa; [Error! Marcador no definido.](#)

### 2.1. Ficha técnica (Denominación, Título que se otorga, Nivel de Formación, Código registro SNIES, No. de Créditos, Duración en años, Campo amplio, Núcleo básico de conocimiento, Campo detallado, Modalidad); [Error! Marcador no definido.](#)

*Tabla 1. Denominación del programa nivel técnico*

<b>Denominación Académica del Programa</b>	
Nombre institucional	<b>Fundación Universitaria Panamericana - Unipanamericana</b>
Domicilio	Bogotá
Denominación del Programa	Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud
Ciudad donde se ofrece el programa	Bogotá
Ubicación	Av. Cll. 32 nro. 17-30 Bogotá D.C.
Estado del Programa	Activo
Código SNIES	102045
Fecha resolución	16/10/2012
Título a expedir	Técnico Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud
Norma interna de creación	Resolución 163 del 30 noviembre de 2009
Instancia que la expide	Consejo Directivo
Metodología	Presencial
Nivel de formación	Pregrado
Créditos	66
Duración	4 semestres
Periodicidad de Admisión	Semestral
Adscrito a la Facultad	Ciencias Empresariales
Área de Conocimiento	Economía, Administración, Contaduría y Afines
Núcleo Básico del Conocimiento - NBC	Administración

*Tabla 2. Denominación del programa nivel tecnologo*

<b>Denominación Académica del Programa</b>	
Nombre institucional	<b>Fundación Universitaria Panamericana - Unipanamericana</b>
Domicilio	Bogotá

Denominación del Programa	Tecnología en Gestión Financiera y de Recursos de la Salud
Ciudad donde se ofrece el programa	Bogotá
Ubicación	Av. Cll. 32 nro. 17-30 Bogotá D.C.
Estado del Programa	Activo
Código SNIES	102047
Fecha resolución	16/10/2012
Título a expedir	Tecnólogo en Gestión Financiera y de Recursos de la Salud
Norma interna de creación	Resolución 163 del 30 noviembre de 2009
Instancia que la expide	Consejo Directivo
Metodología	Presencial
Nivel de formación	Pregrado
Créditos	100
Duración	6 semestres
Periodicidad de Admisión	Semestral
Adscrito a la Facultad	Ciencias Empresariales
Área de Conocimiento	Economía, Administración, Contaduría y Afines
Núcleo Básico del Conocimiento - NBC	Administración

*Tabla 3. Denominación del programa nivel Profesional*

<b>Denominación Académica del Programa</b>	
Nombre institucional	<b>Fundación Universitaria Panamericana - Unipanamericana</b>
Domicilio	Bogotá
Denominación del Programa	Administración de Servicios de Salud
Ciudad donde se ofrece el programa	Bogotá
Ubicación	Av. Cll. 32 nro. 17-30 Bogotá D.C.
Estado del Programa	Activo
Código SNIES	102046
Fecha resolución	16/10/2012
Título a expedir	Administrador de servicios de salud
Norma interna de creación	Resolución 163 del 30 noviembre de 2009

Instancia que la expide	Consejo Directivo
Metodología	Presencial
Nivel de formación	Pregrado
Créditos	150
Duración	9 semestres
Periodicidad de Admisión	Semestral
Adscrito a la Facultad	Ciencias Empresariales
Área de Conocimiento	Economía, Administración, Contaduría y Afines
Núcleo Básico del Conocimiento - NBC	Administración

## **2.2.Historia: Antecedentes, inicio, registros y renovaciones de registro calificado (resoluciones), historial de código registro SNIES**

El programa Administración de Servicios de Salud fue creado mediante la resolución 163 de 2009 emanada por el Consejo Directivo por la cual dicha instancia aprobó programas técnico profesional, tecnológico y profesional por ciclos propedéuticos, como parte de la autonomía universitaria que reconoce a las instituciones de educación superior el derecho a desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas. Es así como aprueba la creación para desarrollar en la ciudad de Bogotá un Técnico Profesional en Salud, un Tecnólogo en gestión respectiva y un profesional en Administración de Servicios de Salud.

Así las cosas, La Fundación Universitaria Panamericana presentó para aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional en el mes de septiembre de 2011 un nuevo programa con base en competencias y por ciclos propedéuticos, el cual favorecerá la continuación del proceso de formación de los estudiantes; enmarcado en las leyes 30 de 1992 y 749 de 2002, así como en la ley 1188 de 2008, el Decreto 1295 de 2010 y teniendo en cuenta la resolución 2767 de 2003, donde se especifican las características de calidad para los programas de formación profesional de pregrado en Administración de la época.

El día 16 de octubre de 2012 el programa Administración de Servicios de Salud por ciclos propedéuticos obtiene el registro calificado por parte del Ministerio de Educación Nacional mediante las resoluciones 13143 para el ciclo Técnico Profesional con la denominación TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS DE LA SALUD, con la resolución 13146 para ciclo Tecnólogo con la denominación TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA Y DE RECURSOS DE LA SALUD y con la resolución 13144 la denominación ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

De acuerdo con el registro calificado obtenido el programa Administración de Servicios de Salud por ciclos propedéuticos inicia actividades académicas con la conformación de la primera cohorte del programa en el primer periodo académico de 2014, desde entonces el programa ha venido desarrollando dichas actividades con una buena aceptación por parte del sector salud y estudiantes, de manera que al año 2019, el programa ha graduado 2

cohortes de profesionales, 4 cohortes de tecnólogos y 5 de Técnicos profesionales en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud.

### **2.3. Pertinencia interna y externa del programa (síntesis del contexto nacional e internacional de oferta y necesidades);** Error! Marcador no definido.

#### **Tradición académica del programa**

La ampliación de los servicios curativos prestados por el estado frente a las campañas de erradicación de las enfermedades como el paludismo y la malaria en la década de los treinta del siglo pasado fue demandando la necesidad de integrar los servicios curativos y preventivos en salud manejados por el estado que promovió precisamente un modelo de la administración de los servicios de salud, en el cual se integraban programas preventivos y de atención temprana de enfermedades, conocido internacionalmente como “Unidad Sanitaria Cooperativa”.

La organización unitaria de los servicios de higiene y asistencia social preventiva tuvo su origen en los EE. UU., país que inició experimentos de este tipo en los Estados del sur en 1919. El primer experimento que se hizo en Colombia fue la Unidad Sanitaria de Pereira, creada el 1º de marzo de 1934, con cierto éxito, gracias al apoyo de la Federación Nacional de Cafeteros, agremiación liderada por grandes propietarios y comerciantes interesada en el “capital humano” involucrado en la economía cafetera.

Así las cosas, correspondía al Estado salvaguardar la vida de los trabajadores para las zonas agrarias de gran desarrollo y de explotación minera. El precedente a este respecto fue el Centro Mixto de Salud de la zona bananera, reglamentado por Ley 1ª de 1937, para impulsar la cooperación entre los empresarios agrícolas y el Estado con el objeto de prestar atención médico-quirúrgica y realizar trabajos de saneamiento del suelo e higienización de campamentos y habitaciones (Congreso de Colombia, 1937). Mientras que a los propietarios de las empresas correspondía la atención de los enfermos, con ayuda del departamento y la junta de beneficencia, y al Estado la prevención y el control de las enfermedades transmisibles.

Por medio de la Ley 96 del 6 de agosto de 1938 creó el Ministerio de Trabajo Higiene y Previsión Social y, al mismo tiempo, el de Economía, con el primero de esos ministerios – si bien al lado de los asuntos laborales y de previsión social-, comenzaba a concretarse la aspiración de los higienistas colombianos que, desde hacía un decenio por lo menos, habían venido luchando por una instancia técnica de integración de los servicios preventivos y curativos, apoyados en las recomendaciones de las Conferencias Sanitarias Panamericanas (Congreso de Colombia, 1938). El Decreto 2392 de ese mismo año, por el cual se organizaba este ministerio, estableció en su interior los siguientes departamentos: Negocios Generales, Administrativo, Nacional del Trabajo, Cooperativas y Previsión Social, Servicios Coordinados de Higiene, Lucha Anti leprosa, Protección Infantil y Materna, Asistencia Social e Ingeniería Sanitaria, dando como paso a funciones relacionadas con la administración de los servicios de salud en el país (Congreso de Colombia, 1938).

Al finalizar la segunda guerra mundial, el gobierno de los Estados Unidos desarrolló un programa cooperativo con el gobierno colombiano a través de la División de Salubridad del gobierno norteamericano, quien acordó con el ministerio Trabajo, Higiene y Previsión Social de Colombia de 1942, la implementación de preparación de personal colombiano en

salubridad, ingeniería sanitaria, enfermería y administración de hospitales, entre otros. De esta manera fueron formados oficialmente los primeros administradores en servicios de salud en el desarrollo de dicho convenio formados por el Servicio de Salud Pública de los Estados Unidos bajo la forma de cursos académicos, residencias, entrenamiento de campo, y pasantías para estudios especiales.

En la medida del avance y profesionalización del Ministerio de Salud, en 1956 fue creado el departamento de Planeación del Ministerio, dando como resultado el “Programa de Mejoramiento de los Servicios de Salud Pública en Colombia”, mostrando la influencia de la Administración de los Servicios de Salud en el desarrollo de los servicios de salud en el país, es así como en la década de los sesenta la Organización Panamericana de la Salud cooperó técnicamente con el país en proyectos de administración hospitalaria y desarrollo de servicios de salud, lo que permitió reorganización del Servicio Nacional de Salud Pública y de lo que llegaría a ser el Instituto Nacional de Salud, recopilación y publicación de estadísticas, adiestramiento de personal en materia de saneamiento del medio, formación de enfermeras y auxiliares de enfermería en el área de la salud pública y la Administración de Servicios de Salud.

En los años 70 el área de la salud no fue ajena a la modernización de la administración pública, así fue creado el Plan Hospitalario Nacional, que incluyó la dotación de 54 hospitales y la consolidación del Instituto Colombiano de los Seguros Sociales, lo que permitió la articulación de la red pública hospitalaria que conocemos hoy en día. Para la misma década fue creada La Escuela Nacional de Salud Pública que se encargó de apoyar la implantación de todos los componentes del nuevo Sistema y desarrolló e implementó herramientas administrativas como proyectos de integración Operacional de Abajo Hacia Arriba con apoyo de las facultades de odontología y medicina de la Universidad de Antioquia, la Secretaría Municipal de Salud de Medellín, el ICBF, la Caja Nacional de Previsión y el Hospital Universitario San Vicente de Paul, Sin duda, la aplicación de la planificación en salud al subsector oficial permitió desarrollar una serie de procedimientos y decisiones que mejoraron la capacidad operativa y permitieron aumentar la inversión pública y la red de servicios (Organización Panamericana de la Salud, 2002).

De la mano de la Escuela Nacional de Salud Pública con el apoyo de la Organización Panamericana de la Salud fueron creadas las primeras escuelas en Administración de Servicios de Salud en instituciones como la Universidad de Antioquia o la Universidad del Valle, posteriormente instituciones como la Universidad Javeriana y la Universidad del Rosario adoptaron en formación posgradual programas de Administración de Servicios de Salud.

## **Contexto Internacional**

La salud a nivel mundial ha sido reconocida como un derecho internacional adoptado entre otras por la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948, y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, de 1966.

En el sistema interamericano, está garantizado en el artículo 10 del Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en materia de derechos económicos, sociales y culturales por otra parte en los objetivos del desarrollo sostenible se ve reflejada en metas como: Aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en

desarrollo, así como reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial, metas que afectan de manera directa la salud de la población.

El desglose por nivel de ingreso nacional en un país demuestra que la gestión de la salud y trabajadores de apoyo superan ligeramente en número proveedores de servicios de salud en países de altos ingresos, mientras que lo opuesto es el caso de bajos y medianos ingresos, donde los proveedores de configuración de servicios de salud suelen constituir más del 70% de la fuerza laboral total en salud (WHO, 2006).

A nivel mundial es importante resaltar el gran número de trabajadores de la salud en el mundo el cual constituyen una parte importante de la fuerza de trabajo total. En general, la importancia relativa de la fuerza laboral sanitaria es mayor en los países más ricos que en los pobres y puede representar hasta el 13% de la fuerza laboral total (WHO, 2006).

La Región de las Américas, que incluye a Canadá y Estados Unidos, contiene sólo el 10% de la carga global de enfermedad, sin embargo, casi el 37% de la población mundial trabajadores de la salud viven en esta región y más del 50% de los recursos financieros del mundo para la salud. Por el contrario, la Región de África sufre más del 24% de la carga mundial de enfermedad, pero tiene acceso a sólo el 3% de los trabajadores de la salud y menos del 1% de los recursos financieros del mundo - incluso con préstamos y las donaciones del extranjero.

La Administración de Servicios de Salud como disciplina requiere de la generación de saber y conocimiento como base del pensamiento estratégico, y del quehacer en instituciones del sector de la salud en función del mejoramiento de la productividad; ambos elementos constituyen los factores de perdurabilidad empresarial y por tanto de prosperidad social en el área de la salud, teniendo en cuenta lo anterior y la tradición académica del programa anteriormente descrita, en el continente americano esta disciplina se ha desarrollado en virtud de las necesidades del sector, teniendo en cuenta esto se presentan los siguientes programas de formación que fueron tomados como referentes internacionales:

**Tabla 4 REFERENTES INTERNACIONALES**

UNIVERSIDAD	CARACTERISTICA
Universidad de ciencias empresariales y sociales - Argentina <b>(UCES, 2019)</b> :	Oferta en programa de licenciatura en administración de servicios de salud, en cuatro años con un enfoque para la formación de recursos humanos de excelencia, que puedan insertarse tanto en funciones públicas como privadas, sean ellas de carácter estratégico, gerenciales, operativas o de staff, en cualquier tipo de Organización Sanitaria, lo cual se ve evidenciado en el enfoque de sus asignaturas en comercialización y gerencia del servicio.
Universidad Peruana Cayetano Heredia - Perú <b>(Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2019)</b> :	Oferta un programa en administración de salud en 10 ciclos, que forma especialistas en gestión, marketing, procesos organizativos, finanzas, recursos humanos y negocios internacionales que se sirve de su liderazgo y su conocimiento en el campo de la salud para lograr que instituciones públicas y privadas de salud funcionen adecuadamente y logren sus objetivos.
Universidad de Chile- Instituto de Administración de Servicios de Salud <b>(Universidad de Chile, 2019)</b> :	Oferta programas de especializados en salud, en áreas críticas y con potencial para el desarrollo del sector como: Concesiones, calidad y atención primaria.
American College Healthcare Executives - EEUU <b>(ACHE, 2019)</b> :	Oferta programas que permiten el desempeño laboral como auxiliar administrativo, desarrollo de negocios (visión emprendedora), director de calidad y administrador de servicio de salud, este programa hace un énfasis en la formación para las fuerzas

	armadas sin dejar de lado las instituciones privadas con un fuerte enfoque en la remuneración por la pertinencia que tiene el programa para el sector productivo.
Université de Montreal - Canadá ( <b>L'UdeM, 2019</b> ):	Oferta un programa que titula como administrador en servicios sociales y de salud que permite a los estudiantes desarrollar habilidades en la gestión de los servicios de salud y servicios sociales adaptados a la compleja realidad de una red en constante cambio. Este referente aporta a la visión holística de la administración de salud, pues otorga la posibilidad de gestionar todo tipo de servicios del sector

Fuente: Elaboración Propia

## Contexto Nacional

Según el Análisis Sector Salud, elaborado por Camilo Pizarro Correal de la Corporación Biointropic “en Colombia, el sector salud es uno de los de mayor proyección de crecimiento en el país, en el informe Healthcare Resource Guide (U.S. Commercial Service, 2019), Colombia presenta un crecimiento anual compuesto constante de 12% (2013-2018) para el mercado de dispositivos médicos, siendo el cuarto mercado en Latinoamérica con un valor de 1,2, billones de dólares para el 2014” (U.S. Commercial Service, 2019).

Así mismo, el informe afirma que la producción total del sector salud en Colombia para el año 2016 obtuvo un aumento del 7.4% en comparación con el año anterior lo que permite observar una tendencia hacia el crecimiento de la economía en el sector la cual se aumentó entre los años 2000 y el 2016; mostrando un incremento de 4.3 veces mayor a la del año 2000 y reflejado en incremento de \$2.729 miles de millones de pesos para el rango, equivalente a un 430.5% en 16 años, lo que podría ser visto como como señal de estabilidad económica en el sector (U.S. Commercial Service, 2019).

De acuerdo con el informe de MercoSalud Colombia, del 2015 (Ranking 2016), las empresas Fundación Valle del Lili (IPS), Sanitas (EPS), Bayer (Laboratorio Farmacéutico) y Jhonson & Jhonson (Fabricante de dispositivos médicos) fueron las que ocuparon el primer puesto de mejor reputación en Colombia (MERCO, 2016).

Dentro de las 100 empresas más grandes del país, 8 son del sector salud (Semana, 2019) así: EPS SURA (puesto 47), Salud Total (Puesto 54), Famisanar (puesto 64), Emssanar (puesto 75), Coosalud (puesto 78), Savia salud EPS (puesto 79), Droguerías y Farmacias Cruz Verde (puesto 84), Colsanitas medicina prepagada (puesto 92).

Por otra parte, el mismo estudio revela que de acuerdo con los datos de la plataforma de análisis sectorial Datlas de Bancoldex, el sector salud ha mostrado un crecimiento en la generación de empleo en el último decenio, alcanzado la cifra de 429.800 empleos en 2016 (Semana, 2019).

Para finalizar, el informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) identificó tres factores importantes en los que se debe trabajar con el fin de alcanzar la sostenibilidad financiera del sistema de salud, allí las define en las siguientes áreas (OCDE, 2015):

Sostenibilidad del Sector Salud

- a. Eficiencia y sostenibilidad financiera del sistema de salud
- b. Modelo Integral de Atención en Salud
- c. Talento humano en salud

Así las cosas y en armonía con las necesidades a nivel mundial, en Colombia el sector de la salud enfrenta una serie de retos que permiten desde la academia contribuir en el

bienestar y mejoramiento de las condiciones de salud de la población y de la economía de sus habitantes en el territorio colombiano.

En este sentido, recordemos que la viabilidad financiera de una institución de salud depende en gran medida de la gestión de cobro y recaudo, que en el caso del sector salud, contempla una serie de variables tan complejas, que aquellos que no conozcan de fondo los procesos, afectaran este flujo de recursos, que, dadas las circunstancias actuales del país, se vuelve cada vez más crítico. Las instituciones de salud requieren de una gestión particular que responda a su naturaleza, que permitan planear, hacer, verificar y actuar en cada uno de los procesos como lo son: Financiero, ambiente físico, talento humano, información en salud, prestación de servicios de salud y atención al usuario.

Además de lo ya expuesto, el sector salud quedo incluido en los sectores de Talla Mundial, priorizados por el Gobierno Nacional, como objetivos de Desarrollo y exportación de servicios, a través del “turismo de salud”, el cual está promoviendo a través del Ministerio de Comercio Exterior, Procolombia y la cámara sectorial de salud de la ANDI, así como las Cámaras de Comercio locales. Esta gran iniciativa, y oportunidad de negocio, requiere, la vinculación de talento humano altamente capacitado, en procesos de atención al usuario, informática y calidad del servicio, no solo como valor agregado sino también como un requisito para que las Instituciones de salud, se puedan incorporar a este tipo de proyectos, que de paso sea dicho necesita de una planeación rigurosa y una gran preparación para que no fracasar en el intento.

En el nivel profesional en Colombia, actualmente se ofertan 13 programas relacionados con la Administración de Servicios de Salud, en diferentes regiones del país, en las modalidades presencial, a distancia y virtual, de la última se ofrece el programa desde las ciudades de Tunja, Cali y Bogotá, siendo Unipanamericana la institución que ofrecerá la formación profesional en Administración de Servicios de Salud para la región, ofreciendo un claro factor diferenciador, formando un profesional innovador, emprendedor, líder de la gestión administrativa y financiera de las empresas e instituciones del sector de la salud, logra articular procesos y soluciones administrativas entre los diferentes niveles de prestación y actores del sistema general de seguridad social en salud.

Tabla 5 instituciones que ofertan Administración de Servicios de Salud

Nombre Institución	Nombre del Programa	Metodología	Municipio	Énfasis
<b>UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA - UPTC</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Virtual	TUNJA	Diseñar, implementar y controlar procesos a nivel administrativo y de gestión,
<b>UNIVERSIDAD DE CORDOBA</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	A distancia	MONTERIA	Desarrolla un énfasis en la calidad en salud y proyectos de salud comunitaria para impactar en la región
<b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b>	GERENCIA EN SISTEMAS DE INFORMACION EN SALUD	Presencial	MEDELLIN	basado en el enfoque por competencias se fundamenta en la necesidad de especificar la demanda y mejorar la disponibilidad de información y conocimiento para la gestión
<b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD: ÉNFASIS EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ÉNFASIS EN	Presencial	SEGOVIA	

Nombre Institución	Nombre del Programa	Metodología	Municipio	Énfasis
	GESTIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL			
<b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Presencial	MEDELLIN	
<b>UNIVERSIDAD DE CARTAGENA</b>	ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD	A distancia	CARTAGENA	eficiente en el campo académico y administrativo; que el producto de su preparación sea integral, crítico, ético y de una alta competencia para la investigación y solución de problemas, y para una gestión social de calidad y productividad.
<b>FUNDACION UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Presencial	BOGOTA D.C.	Personas interesadas en mejorar los servicios de salud a través de una administración y gestión eficiente de recursos económicos, tecnológicos y humanos,
<b>Unipanamericana - FUNDACION UNIVERSITARIA PANAMERICANA</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Presencial	BOGOTA D.C.	Profesional innovador, emprendedor, líder de la gestión administrativa y financiera de las empresas e instituciones del sector de la salud, logra articular procesos y soluciones administrativas entre los diferentes niveles de prestación y actores del sistema
<b>CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Presencial	BARRANQUILLA	Educamos integralmente en su saber profesional y preparados para el competitivo mundo laboral.
<b>INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Virtual	CALI	Con habilidades para: diseñar, planear, ejecutar y controlar los procesos de gestión al interior de las organizaciones de salud procurando por el bienestar y la calidad de vida de los usuarios.
<b>CORPORACION UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR-CUN-</b>	ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD	Presencial	BOGOTA D.C.	Transformar la realidad del sector de la salud en nuestro país, por eso fortaleceremos el sistema, capacitándote para que brindes soluciones integrales en este sector
<b>FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL SUR - UNICATOLICA DEL SUR</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Presencial	PASTO	Gestionar los recursos financieros y económicos de la organización, gestionar los recursos físicos, técnicos y tecnológicos de instituciones en el sector de la salud

Fuente: SNIES – Construcción propia

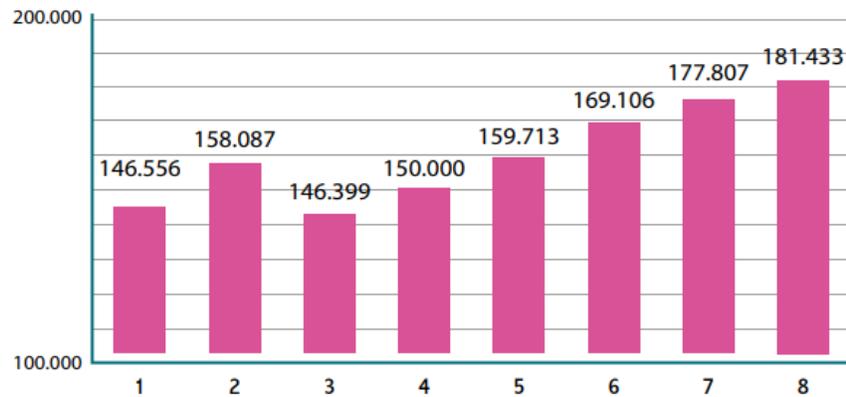
### Necesidades del sector

En 2015 el número de ocupados en el sector Salud de Bogotá, fue de 181.433 personas, equivalente al 25 % del total de ocupados por el sector Salud en Colombia y con tendencia creciente, producto de la mayor inversión pública y privada, situación que condujo a la mayor demanda de recurso humano.

En Bogotá, el 70 % de los trabajadores del sector Salud son mujeres. Según rangos de edad, el 68 % corresponde a población adulta, 29 % son jóvenes y el restante 3 % está representado por adultos mayores (2,8 %) y niños (0,2 %) (Cámara de Comercio de Bogotá; PNUD; SENA, 2017).

En cuanto a la educación, el sector es principalmente profesionalizado toda vez que alrededor del 80 % del recurso humano cursó y concluyó estudios técnicos, tecnológicos o superiores. En importancia le sigue un porcentaje de población que labora en este sector y concluyó la educación secundaria. Estos representan 19 % del total de la población ocupada. Cabe resaltar que para 2015, las proporciones antes mencionadas variaron, fijándose en 74,4 % y 23,5 % respectivamente (DANE, 2016).

Ilustración 1 oportunidades en el sector salud



Fuente: DANE, GEIH.

Teniendo en cuenta la tendencia de empleabilidad en el sector y las oportunidades de crecimiento en el mismo, el campo de la Administración de Servicios de Salud ofrece oportunidades en el campo laboral en áreas como recursos humanos, tecnológicos, financieros y de información en el sector salud.

El Administrador en Salud de Unipanamericana, puede desempeñarse en las siguientes instituciones del sector:

- Servicios de salud públicos (Empresas Sociales del Estado)
- Clínicas y Hospitales privados
- Compañías de seguros
- Laboratorios químico-farmacéuticos
- Organismos de cooperación internacional
- Entidades Prestadoras de Salud –EPS
- Empresas de comercialización de insumos biológicos
- Empresas de consultoría y asesoría en salud

- Organizaciones no gubernamentales –ONGs con proyectos en salud
- Programas y proyectos en salud de iniciativa pública o privada
- Consultoras en gestión sanitaria
- Consultoras de marketing en salud

## 2.4. Misión del programa Administración de Servicios de salud

Formar Administradores en Salud que direccionen, innoven y lideren la gestión administrativa y financiera de las empresas e instituciones de salud, conocedores de los cambios en los nuevos modelos de prestación de servicios de salud, logrando articular procesos y soluciones administrativas, con capacidad de toma de decisiones que impacten en el desarrollo del sector salud.

## 2.5. Visión del programa Administración de Servicios de Salud

El programa de Administración de Servicios de Salud, en el 2027 será un programa que contará con acreditación de alta calidad, así mismo será reconocido por el aporte en el desarrollo del sector salud del país, a través de la formación de líderes altamente competentes en la gestión de procesos de los servicios de salud.

## 2.6. Propósito de formación

El propósito del programa es formar profesionales con la capacidad estratégica para gestionar los procesos, actividades y funciones de las organizaciones de salud, con efectividad en la toma de decisiones en las siguientes actividades específicas según análisis de procesos:

Tabla 6 Propósito de formación del programa

PROCESOS	DESCRIPCIÓN ESTRATÉGICA
<b>ADMINISTRATIVO</b>	Planeación estratégica para la selección e incorporación y retiro de personal, nomina, bienestar, capacitación, salud ocupacional, compras y contratación, gestión de inventarios logística en servicios de salud, gestión ambiental en instituciones de salud, interpretación de presupuestos y gastos, interpretación de informes de facturación, de estados de cartera y tesorería, costos, compras e inventarios, con sus respectivos indicadores como soporte a la toma de decisiones.
<b>FINANCIERO</b>	Planeación de facturación, cartera, presupuesto, contabilidad, costos, tesorería, interpretación de los resultados e indicadores para la toma de decisiones
<b>SERVICIO AL CLIENTE</b>	Las actividades estratégicas para la gestión del relacionamiento con cliente están divididas en la atención al usuario y la participación social con la planeación de gestión de PQRS, información a usuarios, identificación de necesidades, medición de satisfacción, actividades educativas, inducción de demanda de servicios, eventos comunitarios fortalecimiento comunitario e identificación de necesidades de la comunidad
<b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	Planeación para la recepción y distribución y envío de información, manejo archivo de gestión, manejo del archivo central, manejo del archivo histórico, manejo de software de gestión documental, gestión de la información en salud pública, Gestión de la información en IPS, Gestión de la información en EPS Proyectos con la respectiva interpretación de los resultados e indicadores para soportar la toma de decisiones.
<b>CALIDAD Y CONTROL INTERNO</b>	Planear, hacer, verificar y actuar para la habilitación en acreditación PAMEC (auditoría interna), seguridad de pacientes, caracterización de procesos y procedimientos, análisis causa raíz, gestión de planes de mejoramiento, gestión de respuestas a entes de control, modelo estándar de control interno, administración de riesgos y auditorías internas

## 2.7. Objeto de estudio

El Objeto de estudio del programa de Administración de Servicios de Salud se encuentra alineado con el objeto de estudio de la Facultad de Ciencias Empresariales que refiere al estudio de las organizaciones y su relación con el entorno, desde las dimensiones de la Dirección Estratégica, la Gerencia y la gestión, con orientación hacia la innovación, la generación de valor y las tecnologías. En este sentido, el objeto de estudio del programa declara: el estudio de la gestión de las organizaciones de salud, otorgándole el máximo calificativo de la administración, entendida como la capacidad de planear, dirigir, coordinar y controlar procesos organizacionales, orientado al aporte de soluciones administrativas en las empresas del sector de salud en cada uno de sus niveles haciendo uso de las tecnologías de la información.

## 2.8. Perfiles

### Perfil del Aspirante

Dentro del proceso de admisión, los requisitos que deben cumplir los aspirantes para ingresar al Programa Administración de Servicios de Salud de la Fundación Universitaria Panamericana son los siguientes:

#### Conocimientos:

Nivel académico Bachiller con conocimientos básicos en tecnologías de la información y comunicaciones que le permitan hacer uso de las aulas virtuales y disponibilidad para el desarrollo de las actividades de trabajo autónomo propuesto, interés por la gestión administrativa en las instituciones del sector salud con inclinación por el servicio a la comunidad y su desarrollo social

#### Habilidades:

- Para gestionar su propio aprendizaje
- Para solucionar conflictos
- Para tomar decisiones
- Para comunicarse de forma asertiva y efectiva
- Para Liderar
- Para trabajar en equipo
- Manejo de sistemas de información y comunicación

#### Actitudes:

- Responsable
- Perseverante
- Actitud positiva
- Pensamiento crítico – constructivo
- Amplitud de criterio
- Deseos de superación
- Interés por la investigación

- Vocación de servicio

Así las cosas, Unipanamericana busca mejorar la calidad, no solo del perfil de los estudiantes que ingresan, sino también, mejorar el nivel académico de sus egresados, garantizando al mercado laboral estudiantes formados con capacidades suficientes para satisfacer las necesidades del sector productivo, tanto en lo disciplinar como en lo complementario.

#### Perfil Profesional

El egresado del programa Administración de Servicios de Salud de la Fundación Universitaria Unipanamericana, estará en capacidad de desempeñarse en la dirección de áreas administrativas de las instituciones de salud en Clínicas, Hospitales, Entidad Promotoras de Salud y entidades de dirección y control del sistema de salud con capacidad de liderar procesos de cambio e innovación mediante el aprovechamiento de la tecnología.

Este perfil se elaboró a partir del análisis de la realidad en el sector de la salud, teniendo en cuenta los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que debe tener el estudiante al finalizar su proceso formativo y que dan respuesta a las necesidades y los retos del sector productivo, los referentes normativos del país y en especial las definidas desde el marco nacional de ocupaciones, así mismo se convocaron diferentes actores del sector productivo, docentes expertos desde el componente disciplinar y conductual con su mirada crítica, aportaron a la construcción de lo que hoy denominamos el perfil profesional del programa Administración de Servicios de Salud

#### Perfil Ocupacional

El perfil ocupacional del Administración de Servicios de Salud podrá desempeñarse en Instituciones del sector Salud del orden nacional, relacionadas con la gestión de instituciones de salud como:

- a) Administrador de Clínica, Hospital, Centro Médico o de Salud
- b) Director Administrativo de instituciones de salud
- c) Coordinador de áreas administrativas y financieras de instituciones del sector salud
- d) Asesor de instituciones y organizaciones con y sin ánimo de lucro del sector salud
- e) Consultor en instituciones y organizaciones del sector salud

## 2.9. Mapa de competencias del programa

Ver anexos:

anexo 2 MAPA DE COMPETENCIA PROFESIONAL ADSS PRESENCIAL

anexo 3 MAPA DE COMPETENCIA TECNICO ADSS PRESENCIAL

anexo 4 MAPA DE COMPETENCIA TECNOLÓGICO ADSS PRESENCIAL

## 2.10. Ejes estratégicos en el programa

De acuerdo con el PEI, cuya finalidad es explicar la intención pedagógica, la concepción de la relación entre los individuos y la sociedad y el modelo de la comunidad en el que se sustenta la misma, los ejes estratégicos definidos de acuerdo con el mismo y su relación con el programa Administración de Servicios de Salud:

- **Universidad – Empresa/Organización:** Visto desde el relacionamiento con el sector productivo, organizaciones y comunidades en general, como un eje articulador del desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

Este eje se proyecta con el planteamiento del círculo de relacionamiento y la generación de valor a través del conocimiento aplicado en la co-creación de soluciones pertinentes y transferibles para la sociedad y el sector productivo en el contexto glocal.

- **Transformación digital:** Unipanamericana se encuentra enfocada en tres aspectos trascendentales: la contribución a la innovación pedagógica con el uso y adaptación de tecnologías en el proceso educativo; la innovación tecnológica basada en el uso y adaptación de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de servicios y procesos 100% digitales; y el incremento de la competitividad, a partir del desarrollo de competencias digitales en la comunidad educativa.

- **Aseguramiento de la calidad:** El aseguramiento de la calidad en Unipanamericana es entendido como un sistema donde se contemplan las actividades y elementos que permiten a la institución garantizar que la formación académica se realiza cumpliendo los requerimientos específicos para su desarrollo, expectativas y necesidades de la comunidad educativa en consonancia con la misión, visión y estrategia institucional.

Este sistema, articulado por políticas, procesos y procedimientos, promueve en la institución la autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento continuo de las labores sustantivas institucionales mediante el modelo de autoevaluación institucional y de programas, el sistema integrado de gestión y el sistema de medición y monitoreo institucional, articulados con las condiciones y atributos establecidos en la normatividad y los estándares vigentes, cada uno en pro del desarrollo de una cultura de calidad desde la academia, gestión y la estrategia, con el fin de ser referente de educación superior de calidad y ejemplo de transformación social y empresarial.

- **Cadena de formación:** Unipanamericana contribuye a la formación y el aprendizaje a lo largo de la vida, a partir de currículos flexibles y escalables que articulan propuestas curriculares de educación formal y no formal, con el objetivo de brindar un modelo de educación pertinente a las necesidades del estudiante, del sector productivo y la sociedad.

### **2.10.1. Universidad/Empresa-Organización**

El programa Administración de Servicios de Salud contribuye a la construcción de la construcción de la relación Universidad / Empresa / Organización, un programa al servicio de la formación del capital humano y de la modernización y desarrollo científico y tecnológico de las empresas y de la comunidad regional y nacional, que favorece efectivamente a la construcción de una Colombia más equitativa y justa para todos, con capacidad de participar y competir en un entorno social y económico cada vez más global.

Así las cosas, el programa de Administración de Servicios de Salud está estructurado para desarrollar las competencias requeridas para desempeñarse como profesionales competitivos en el mercado laboral, contribuyendo así a elevar su calidad de vida y

bienestar de la comunidad, especialmente aquella que usa los servicios de salud y los integrantes del Sistema General de Seguridad en Salud.

### **2.10.2. Vinculación con el entorno**

Las organizaciones no se pueden concebir aisladas del entorno y desarticuladas, por lo tanto la teoría de la organización sistémica, muestra como un todo compuesto por elementos o subsistemas independientes que están inmersos en un ambiente que determinan su comportamiento y estructura organizacional.

El programa Administración de Servicios de Salud participa e interatúa con el entorno a través de diagnósticos, reflexiones, encuentros con empresarios y egresados sobre las necesidades del contexto, para ir ofertando y proponiendo nuevas acciones que permitan realizar ajustes y retroalimentación frente a los cambios del entorno.

### **2.10.3. Transformación Digital**

El programa Administración de Servicios de Salud aporta a la transformación del sector productivo y social con su modelo pedagógico el cual propende por el fortalecimiento de competencias para la empleabilidad y el desarrollo humano, permitiendo al estudiante y egresado destacarse como ciudadano digital, capaz de adaptarse a las dinámicas de la era digital y el uso de las TIC.

El programa reconoce la importancia de fortalecer las competencias que le permitan al estudiante participar de manera dinámica y activa con las personas que lo rodean en el mundo del trabajo generando así un ambiente laboral propicio para el desarrollo de sus actividades, por ello plantea dentro de su plan de formación actividades de aprendizaje como estudio de casos, Aprendizaje basado en problemas, Dinámicas de roles, video-foros, actividades de equipo entre otras, que facilitan el desarrollo de competencias orientadas a toma de decisiones, solución de conflictos, flexibilidad y adaptabilidad, comunicación asertiva y efectiva, responsabilidad, autorregulación, trabajo en equipo, liderazgo, control de las emociones entre otras logrando así una articulación entre estas y las habilidades duras.

### **2.10.4. Aseguramiento de la calidad**

El sentido de la calidad en la educación es compleja y multidimensional, por lo tanto, no se agota en definiciones ni en prescripciones normativas. La calidad es siempre un proyecto inacabado orientado a su realización cabal. Por tal razón ni el Estado ni la sociedad puede emitir juicios de valor en torno a la calidad, que al ser descontextualizados pongan en riesgo la institucionalidad de las Universidades. Desde esa perspectiva, existen varios actores y puntos de vista que en conjunto permiten un consenso sobre lo que consideran una institución o programa o proceso de calidad, entre ellos cabe citar a:

- La institución misma, los propios autores, en procesos de autoevaluación, con la posibilidad de recurrir a pares internos y pares amigos.

- Los pares académicos que, en uso de su idoneidad y ética profesional, son los llamados a reconocer la calidad a sabiendas de su complejidad y de sus distintas expresiones en diferentes contextos.
- Los organismos académicos establecidos para tal fin, son los encargados de desarrollar una política de estímulo y de reconocimiento que no pierda de vista el protagonismo que tiene la universidad en la definición y evaluación de sus derroteros, es decir CNA, CONACES, ICONTEC entre otros.
- La función del Estado es diseñar y apoyar un modelo que lo haga posible. Un modelo de aseguramiento en el que las instituciones y los pares, en diálogo continuo con la sociedad, lleven el peso de la definición de sus objetivos y de la rigurosidad de sus procesos de evaluación enmarcados en la siguiente reglamentación Sistema Universitario Estatal SUE, Ley 30 de 1992, Acuerdo por lo Superior 2034, Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SNIES, Registro Calificado de Programas Académicos Decreto 1295 de 2010, Sistema Nacional de Acreditación de Programas y Acreditación Institucional CNA, Exámenes de Calidad Académica de la Educación Superior ECAES, Ley 30 de 1992, Decreto 1781 de 2003 hoy SABERPRO.

La Oficina de Diseño Curricular y la oficina de Planeación y evaluación de la Unipanamericana siguen la metodología del Consejo Nacional de Acreditación CNA, mediante el Modelo de Autoevaluación y cumple sus funciones a través del SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, de acuerdo con los siguientes niveles operativos establecidos en el MIA:

Nivel Mínimo de Calidad. Condiciones Mínimas de Calidad. Registro Calificado de Programas. La Oficina de Autoevaluación y Acreditación apoya este proceso con el diseño de los instrumentos para identificar el nivel de cumplimiento de las condiciones de calidad.

Mejoramiento Continuo. Autoevaluación Institucional. Evaluación Permanente

La Universidad define en sus propósitos, el compromiso permanente con la revisión y renovación continua de los programas académicos, como una forma de garantizar la calidad, el mejoramiento continuo y la búsqueda de la excelencia académica. Para tal efecto, el desarrollo curricular se adelantará sobre la base de la promoción de la cultura de la evaluación y autorregulación permanente de las actividades y procesos académicos en el contexto del Modelo de Autoevaluación.

La Autoevaluación de los Programas está a cargo de las respectivas Facultades: Consejos de Facultad, Comités de Currículo, con participación de los Comités Asesores de Estudiantes. y las directrices, líneas y asesorías de oficinas externas como Diseño Curricular y desarrollo profesoral y la oficina de planeación y evaluación. Es de anotar que en los Consejos de Facultad hay representación de estudiantes, docentes y egresados. Incluye la Autoevaluación de Programas Académicos de Pregrado y Posgrado.

La Autoevaluación de Gestión de Dependencias Administrativas, está a cargo de la Oficina de planeación de acuerdo a la norma ISO 9001:2008, integradas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

La calidad es un concepto relativo que puede ser definido desde una perspectiva multidimensional. La calidad de una institución o de un programa se refiere a las características universales correspondientes a la educación superior en general, En las

cuales va explícita la evaluación y el país tiene la obligación de garantizar que esa educación se entregue con calidad (Martín, 2014).

De acuerdo con lo anterior el aseguramiento de la calidad en las propuestas formativas, principalmente, en relación con las diferentes vías de acceso a los distintos Ciclos, es importante para el programa Administración de Servicios de Salud por ciclos propedéuticos, desde el desarrollo de su propuesta formativa que contribuye a la misión y visión del programa, así como en el perfil del egresado en los diferentes ciclos.

### 3. Objetivos del programa

Proporcionar al estudiante el apoyo, espacio y el tiempo necesario para que aplique y afiance los conocimientos propios de su formación profesional; valore la pertinencia de los conocimientos adquiridos, las necesidades de complementación y fortalezca sus competencias personales profesionales, en función de las necesidades del colectivo empresarial u organizacional.

El programa Administración de Servicios de Salud brinda al estudiante la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos y fortalecer sus competencias relacionadas con:

- Las políticas de salud
- Los compromisos adquiridos por el sector salud en el desarrollo global
- Las prioridades de salud del país o del ente territorial
- La demanda efectiva mínima de los servicios de salud
- Las normas establecidas, teniendo en cuenta la flexibilidad individual y colectiva

La administración de Servicios de Salud debe contribuir a lograr los objetivos de los sistemas de salud como:

- Mejorar la salud de la población
- Responder a las expectativas de la población
- Proveer protección financiera contra los costos del proceso salud-enfermedad

#### 3.1. Rasgos distintivos

El programa Administración de Servicios de Salud en Unipanamericana le ofrece a los estudiantes, aspirantes y egresados unos valores agregados o diferenciales frente a otros programas de Administración de Servicios de Salud en términos de infraestructura, profesores y alianzas que ha realizado a lo largo del desarrollo del programa desde el inicio de su primera cohorte en el periodo 2014-1

Infraestructura:

La Fundación Universitaria Panamericana cuenta con equipos y medios audiovisuales para el mejoramiento, salas de cómputo y cantidad de salones, sedes y dinámica para las clases que se presenten para los estudiantes y administrativos de la institución, que le proveen al estudiante espacios y recursos físicos suficientes para apoyar el desarrollo de sus competencias, así como lo describe el capítulo dedicado a la infraestructura.

Profesores:

Los docentes que integran el programa poseen una amplia experiencia en el sector de la salud, experiencia y formación académica que les permite formar competencias para participar en los procesos de desarrollo y progreso social del país, así como formar gestores de servicios de salud con desarrollo organizacional que les permita aprovechar las oportunidades y hace frente a las amenazas que existen en el ambiente externo, finalmente formar en valores, capacidad conceptual y analítica en el manejo de los diferentes procesos administrativos con formación ética como forma de conciencia social, autonomía y justicia.

Alianzas:

El programa Administración de Servicios de Salud ha hecho parte de las Olimpiadas de Habilidades Técnicas en Salud, que junto con el SENA, busca promover la calidad y el mejoramiento del talento humano de salud el país, a través de una estrategia didáctica que le permita a las instituciones mejorar sus procesos de formación, estas competencias se han tomado del modelo World Skills del SENA, en la cual dicha institución ha obtenido logros a nivel internacional en la línea de cuidado de la salud frente a países como España, Finlandia y China

Durante los años 2017 y 2018 el programa de Administración de Servicios de Salud de Unipanamericana ha participado como organizador y con estudiantes de los ciclos Técnicos y Tecnólogos, obteniendo favorables resultados, es así como en el año 2017 obtuvo el segundo lugar en el ciclo técnico y el tercer lugar en el ciclo tecnólogo y en el 2018 obtuvo el tercer lugar en el nivel general.

Estas Olimpiadas se caracterizan por presentar al estudiante una serie de actividades que debe realizar en tiempo real en un ambiente simulado de formación, en condiciones controladas y que se enmarquen en los procesos que desempeñarán en el ámbito laboral. Cada una de las actividades realizadas, van encaminadas a resolver una situación del ámbito de la Administración en Salud y busca evidenciar y fortalecer las habilidades de los competidores al enfrentarse a cada prueba.

### 3.2. Internacionalización y multiculturalidad en el programa

El proceso de internacionalización apoya en la gestión de oportunidades para la comunidad académica en general, buscando fortalecer la calidad en las funciones de docencia, investigación y extensión. Las estrategias e iniciativas buscan dar respuesta a los ejes estratégicos y líneas de acción:

Tabla 7 Líneas de acción

Cultura Internacional	Acción Internacional
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planeación y gestión de la internacionalización.</b></li> <li>• <b>Capacitación.</b></li> <li>• <b>Lengua y cultura.</b></li> <li>• <b>Internacionalización del currículo.</b></li> <li>• <b>Vinculación de extranjeros.</b></li> <li>• <b>Financiación.</b></li> <li>• <b>Convenios.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en redes.</li> <li>• Voluntariado intercultural.</li> <li>• Proyectos de cooperación.</li> <li>• Innovación.</li> <li>• Diáspora científica.</li> <li>• Movilidad.</li> </ul>

Fuente: Internacionalización, 2019.



### 3.3. Plan de desarrollo – Objetivos / Metas

**Ver anexo 1- Tablero de control Administración de Servicios de Salud**

## 4. Componente pedagógico, curricular y de docencia del programa

### 4.1. Modelo pedagógico (Modelo consignado en el documento maestro como postura institucional que refiere a la finalidad en la formación esperada – podría ser Constructivista, Socioconstructivista, etc)

Unipanamericana, desde su perspectiva pedagógica, y en el marco de la Constitución Nacional (artículos 41 y 67) busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura; así mismo promueve prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana.

Por su parte, de acuerdo con la Ley General de Educación (artículo 73) Unipanamericana, como institución educativa responsable y comprometida con la calidad, garantiza la formación integral del educando definiendo en su Proyecto Educativo Institucional los principios y fines que orientan su acción y, en coherencia, su Modelo pedagógico, el cual responde a las situaciones y necesidades de sus estudiantes, de la comunidad y el sector productivo local, regional, nacional y global.

Para ello, Unipanamericana sustenta su apuesta educativa en las concepciones que, desde la Pedagogía (asumida como disciplina que estudia, reflexiona y teoriza en torno a la Educación) son pertinentes para el desarrollo de competencias necesarias en la cuarta revolución industrial las cuales permiten afrontar, con ética y sentido del valor compartido, los desafíos del futuro y la transformación del sector productivo.

Su perspectiva de educación, congruente con su misión y valores institucionales, corresponde a la acción social-humana que busca intencionalmente la transformación de realidades y la formación de líderes integrales que aporte al sector productivo, a partir de un proceso de desarrollo humano y de competencias duras y blandas consecuentes con los niveles de formación técnica, tecnológica y profesional.

La formación, por su parte, se asume como el proceso de estructuración y de construcción de la persona en su integralidad (múltiples dimensiones) como resultado de las acciones educativas que se llevan a cabo en el contexto académico, trascendiendo el mero aprendizaje, para aportar de manera clara a la transformación del contexto y de la organización basado en el desarrollo y fortalecimiento de competencias.

De acuerdo con ello, la institución asume un Modelo pedagógico Socioconstructivista como apuesta favorecedora para la formación de líderes con valores integrales, competentes y preparados para afrontar los desafíos del futuro, ya que retoma las problemáticas del contexto para dinamizar las experiencias de aprendizaje dentro de los espacios académicos permitiendo con ello apropiarse, aplicar y transferir el conocimiento con una clara visión transformadora del sector productivo como lo declara Unipanamericana.

El programa de Administración en Salud en concordancia con Unipanamericana, reconoce la importancia de fortalecer las competencias que le permitan al estudiante relacionarse con su entorno y participar de manera dinámica y activa con las personas que lo rodean en el mundo del trabajo generando así un ambiente laboral propicio para el desarrollo de sus actividades, por ello plantea dentro de su plan de formación actividades de aprendizaje como estudio de casos, Aprendizaje basado en problemas, Dinámicas de roles, video-foros, actividades de equipo entre otras, que facilitan el desarrollo de competencias orientadas a toma de decisiones, solución de conflictos, flexibilidad y adaptabilidad, comunicación asertiva y efectiva, responsabilidad, autorregulación, trabajo en equipo, liderazgo, control de las emociones entre otras logrando así una articulación entre estas y las habilidades duras.

#### **4.2. Modelo educativo.**

En coherencia con el punto anterior, y desde la perspectiva socioconstructivista, la institución promueve un modelo educativo institucional basado en competencias en el cual el estudiante es el centro y protagonista del proceso educativo; un líder en formación; un ser perfectible y en permanente desarrollo, para lo cual los procesos de formación, a lo largo de la vida, contribuyen a la mejora de su condición humana y profesional, facilitando rutas formativas diversas que articulan la educación formal, no formal e informal, en contextos que permiten la interdisciplinariedad y la multiculturalidad. Por su parte, el docente es un mediador o tutor que propone ambientes de aprendizaje diversos y flexibles que facilita la articulación del saber teórico de las ciencias, las disciplinas y la normatividad con el saber práctico asociado con el sector productivo con mirada glocal. A su vez, el conocimiento corresponde a los saberes de tipo tecnológico, técnico, científico, filosófico, ético, artístico y cultural, los cuales requieren para su construcción la interacción con otros, la experiencia y su aplicación en contextos reales, simulados, situados y significativos para afrontar creativamente los retos que impone la sociedad y el sector productivo.

El programa de Administración de Servicios de Salud parte del entendido que el conocimiento no existe en forma externa al sujeto, sino que es construido internamente a través de un proceso de reflexión basado en las experiencias, en este caso las del estudiante, quien debe asumir un rol más activo dentro de su proceso formativo, el programa de formación virtual adopta los presupuestos del constructivismo en donde se describe que:

- El estudiante es el protagonista de la construcción de su propio aprendizaje y del significado asignado al mundo en el que vive.
- El estudiante construye el conocimiento al comprender sus experiencias y desarrollar tareas que le generan significado.
- El sujeto aprende cuando modifica sus esquemas mentales: desaprender y aprende.

#### **4.3. Enfoque curricular**

Unipanamericana adopta el enfoque curricular por competencias con carácter socioformativo para lo cual organiza el currículo (de acuerdo con el objeto de estudio) a partir de los perfiles de formación requeridos por el entorno (nacional e internacional,

definidos en metaperfiles internacionales, megacompetencias, marcos de cualificación, clasificaciones ocupacionales o trabajos por mesas sectoriales o gremiales) y a competencias estructuradas con una mirada académica por mapas de competencias que pueden ser actualizadas de acuerdo con las necesidades, demandas o avances del sector social, productivo y las disciplinas, producto de procesos de autoevaluación, revisión y mejora permanente dinamizados por comités curriculares de programa e institucionales. Dichas actualizaciones se validan con el sector real y los grupos de interés de manera que las propuestas de formación sean siempre pertinentes y de calidad.

La construcción de los mapas de competencias se realiza en medio de un trabajo interdisciplinar, en los cuales participan los equipos docentes disciplinares y los docentes de las áreas transversales, con discusiones académicas con la orientación y apoyo de la unidad de Currículo.

Para ello se diseñaron instancias de concertación que permitieron un análisis y la reflexión profunda frente los nuevos retos, las tendencias y las necesidades del sector de la salud, esto con el fin de articular los requerimientos de un sector salud en constante cambio y evolución junto con los avances tecnológicos, informáticos y administrativos en la región. En este orden de ideas, en la Institución, y por tanto en el programa, la propuesta formativa se basa en el desarrollo de competencias articulando alcances propios del perfil profesional al que se orienta, en directa relación con las necesidades que tiene la sociedad y las organizaciones, las exigencias disciplinares y la necesidad de integralidad en la formación.

#### **4.4. Apuesta didáctica según nivel de formación y modalidad del programa**

En cuanto a la perspectiva didáctica, entendida como la mirada desde la cual se asumen las formas y los medios de relación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y las metodologías a utilizar en dicho procesos, a nivel institucional corresponde con configuraciones didácticas integradoras de tipo contextual - activo – situado, centrado en metodologías activas, las cuales se orientan a la participación emprendedora y práctica del estudiante, que lo hace ser protagonista de su propio proceso y de sus pares, integrándolo en situaciones de la realidad profesional y social, actual y futura, como contextos de interés para la exploración, descripción y explicación de fenómenos que se le presentan, sirviendo como pretextos para el aprendizaje y el desarrollo de competencias.

Para ello, las propuestas metodológicas fomentadas en el desarrollo del currículo por competencias se adaptan a los alcances del nivel de formación y a la modalidad, refiriendo: el aprendizaje basado en problemas, en casos, en retos, en proyectos, el cooperativo, el aprendizaje servicio solidario, simulaciones y otros.

Dichas metodologías estimulan la construcción de sentidos al aplicar el conocimiento y aprender de manera vivencial por medio de la propia acción y experiencia, al igual que permiten una apropiación y empoderamiento que facilita transferencias posteriores a otros contextos de actuación, ganando experiencia, experticia, más allá de sólo conocimientos.

Es así como el programa de Administración de Servicios de Salud propone para el desarrollo de sus actividades de formación, diferentes estrategias que apuntan al logro de los resultados de aprendizaje buscando así, articular escenarios de interés en la construcción del conocimiento a partir de fenómenos reales y observables que plantean

retos para los estudiantes y lo invitan a la construcción de una posible solución entorno al estudiante, el sector productivo y el docente.

La valoración de los niveles de competencia alcanzados por el estudiante implica la verificación del cumplimiento de criterios de realización establecidos con anterioridad, a través de evidencias; utilizando instrumentos de evaluación formativa y sumativa a lo largo del proceso, desde la perspectiva del estudiante (autoevaluación), del experto -docente-tutor o mentores externos- (heteroevaluación) y de los pares (coevaluación).

Para el programa de Administración de Servicios de Salud este proceso de valoración permite a los estudiantes fortalecer el proceso de aprendizaje, por medio de la emisión de juicios que sirve de indicadores para validar el cumplimiento de los resultados esperados a través de todo el proceso formativo, así mismo permite a cada uno de los agentes evaluadores identificar los avances a lo largo de la formación, en el caso del estudiante le permite valorar su propia gestión, estimula su autoformación y lo hace partícipe de la construcción de su propio aprendizaje, en el caso de la coevaluación permite identificar los logros alcanzados de manera individual y grupal favoreciendo el trabajo colaborativo, el compromiso y la responsabilidad y en el caso del docente le permite definir las estrategias didácticas que le permitan al estudiante alcanzar los resultados requeridos en su formación.

#### **4.5. Estructura curricular del programa**

Las asignaturas se han organizado en tres áreas de formación:

- Asignaturas de Formación Profesional Específica: Buscan una adecuada interacción entre la teoría y la práctica, niveles de conceptualización, reflexión y análisis crítico e interpretación de los hechos. Tiene como eje transversal la formación de competencias específicas del perfil profesional.
- Asignaturas de Fundamentación Científica y Tecnológica: fundamentan el conocimiento específico de acuerdo con el nivel de complejidad de las competencias asociadas al perfil, articulan los conocimientos desde los principios y teorías que permiten su comprensión.
- Asignaturas de Formación Socio – Humanística: Orientadas a la formación integral del estudiante promoviendo valores que dan sentido a la vida humana, individual y comunitariamente; preparan para el dominio de las competencias del Ser que permiten al estudiante formarse para el mundo real, personal, del trabajo, de la familia y de la vida en sociedad, tales como: adquisición de autonomía, habilidad para tomar decisiones libres sobre su vida y proyecto personal, el análisis del entorno social y compromiso con su transformación; de solucionar problemas, para relacionarse de manera armónica con otros, búsqueda permanente del conocimiento, recepción crítica de los medios de comunicación; ubicación, acceso, uso y mejora de la información acumulada, actitud ecológica y conservacionista y sensibilidad estética

El programa Administración de Servicios de Salud por ciclos propedéuticos comprende 151 créditos que se encuentran organizados así:

ASIGNATURAS		CRÉDITOS	PORCENTAJE
FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA	Específicas	115	<b>76.2%</b>
	Propedéuticas	14	
FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA	Específicas	22	<b>14.6%</b>
	Propedéuticas	0	
FORMACIÓN SOCIO – HUMANÍSTICA		<b>14</b>	<b>9.3%</b>
ELECTIVAS		6	
<b>TOTAL</b>		<b>151</b>	

#### 4.5.1. Malla curricular (Red gráfica de cursos x semestres, componentes y CR) .



#### 4.5.2. Plan de estudios formato MEN

##### PRIMER SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
Administración General	Específica	2	32	64
Legislación de la salud	Específica	2	32	64
Introducción al SGSSS	Específica	3	48	96
Documentación y manejo de información en salud	Específica	2	32	64
Introducción a la Contabilidad	Específica	2	32	64
Matemática fundamental	Científica y tecnológica	3	48	96
Responsabilidad social y ecológica	Socio-humanística	2	32	64
<b>Total</b>		16	256	512

##### SEGUNDO SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
Admisión de usuarios	Específica	2	32	64
Introducción a la calidad en salud	Específica	2	32	64
Operación de compensaciones y salarios	Específica	3	48	96
Contabilidad de servicios de salud	Específica	3	48	96
Aplicaciones informáticas en salud	Científica y tecnológica	3	48	96
Estadística y probabilidad	Científica y tecnológica	3	48	96
<b>Total</b>		16	256	512

##### TERCER SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
------------	-----------------------------	----------	---	---

			tiempo docente	
Facturación de servicios de salud	Específica	3	48	96
Presupuestos	Específica	2	32	64
Cartera y tesorería	Específica	3	48	96
metodologías para el manejo de la información	Específica	1	16	32
Inglés I	Socio-humanística	1	16	32
Servicio humanizado	Socio-humanística	1	16	32
Derecho laboral	Propedéutica	2	32	64
Comunicación organizacional	Propedéutica	3	48	96
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>256</b>	<b>512</b>

#### CUARTO SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
Documentación de proceso y procedimientos en salud	Específica	2	32	64
Compras y manejo de inventarios	Específica	2	32	64
Práctica Empresarial	Específica	4	142	-
Costos en servicios salud	Científica y tecnológica	3	48	96
Inglés II	Socio-humanística	2	32	64
Matemática financiera	Propedéutica	3	48	96
Administración del personal	Propedéutica	2	32	64
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>288</b>	<b>576</b>

#### QUINTO SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
Atención y prestación de servicios en salud	Específica	3	48	96
Salud ocupacional y gestión ambiental	Específica	2	32	64
Salud Pública	Específica	2	32	64
Sistema obligatorio de la calidad en salud	Específica	2	32	64
Sistemas de información en salud	Científica y tecnológica	3	48	96

Inglés III	Socio-Humanística	1	16	32
Responsabilidad social y ecológica II	Socio-Humanística	1	16	32
Mercadeo de servicios de salud	Propedéutica	2	32	64
<b>Total</b>		16	256	512

### SEXTO SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
Derecho y contratación en salud	Propedéutica	2	32	64
Planificación económica y financiera	Específica	2	32	64
Gestión integral del talento humano	Específica	2	32	64
Aseguramiento y gestión del riesgo	Específica	2	32	64
Administración de recursos físicos	Específica	2	32	64
Práctica empresarial	Específica	4	142	
Metodología de la investigación	Científica y tecnológica	2	32	64
Inglés IV	Socio-Humanística	2	32	64
<b>Total</b>		18	288	576

### SÉPTIMO SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
Economía general	Específica	3	48	96
Formulación y evaluación de proyectos	Específica	3	48	96
Logística y operaciones de salud	Específica	3	48	96
Políticas de salud	Específica	3	48	96
Electiva I	Específica	3	48	96
Inglés V	Socio-Humanística	1	16	32
<b>Total</b>		16	256	512

### OCTAVO SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
------------	-----------------------------	----------	---	---

			tiempo docente	
Técnicas de control y evaluación	Específica	3	48	96
Gerencia financiera	Específica	3	48	96
Diseño organizacional	Específica	3	48	96
Macroeconomía	Específica	2	32	64
Electiva II	Específica	3	48	96
Diseños de investigación	Científica y tecnológica	1	16	32
Inglés VI	Socio-Humanística	2	32	64
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>256</b>	<b>512</b>

#### NOVENO SEMESTRE

Asignatura	Naturaleza de la asignatura	Créditos	Tiempo de trabajo del estudiante con acompañamiento docente	Tiempo de Trabajo Autónomo del estudiante
Gerencia estratégica	Específica	3	48	96
Administración y finanzas públicas	Específica	3	48	96
Internacionalización de los servicios	Específica	3	48	96
Proyecto fin de grado	Específica	2	32	64
Práctica empresarial	Específica	6	288	
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>576</b>	<b>864</b>

#### 4.5.3. Distribución de créditos y porcentaje por componente

ASIGNATURAS		CRÉDITOS	PORCENTAJE
FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA	Específicas	115	<b>76.2%</b>
	Propedéuticas	14	
FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA	Específicas	22	<b>14.6%</b>
	Propedéuticas	0	
FORMACIÓN SOCIO – HUMANÍSTICA		<b>14</b>	<b>9.3%</b>
ELECTIVAS		6	
<b>TOTAL</b>		<b>151</b>	

#### 4.6. Docentes del programa

Desde el inicio de las actividades académicas el programa ha fortalecido su planta docente, de manera que a 2019-2 el programa presenta un número plural de docentes conformado por seis docentes (6) de Tiempo Completo, un docente (1) medio tiempo y un docente (1) hora cátedra, en la tabla 3, se detalla la formación de los docentes actuales del programa. Por lo anterior se demuestra que además de fortalecer la planta docente del programa se mejoró el indicador de relación estudiante – docente, logrando una mejor relación entre el número de docentes de tiempo completo por estudiantes matriculados.

*Tabla 8 Docentes del programa Administración de Servicios de Salud*

Nombre del Profesor	Dedicación	Formación máxima alcanzada	CVLAC
DIANA SOFIA RIOS OLIVEROS	Tiempo Completo	Maestría	<a href="https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001559640">https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001559640</a>
DIANA MARCELA CRUZ PULIDO	Tiempo Completo	Maestría / Doctorado en Educación (en proceso de convalidación) 2017-2018	<a href="https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000165882">https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000165882</a>
DIANA STEPHANIE LEGUIZAMON ROJAS	Tiempo Completo	Maestría	<a href="https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001654788">https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001654788</a>
CLAUDIA MILENA CABALLERO DAZA	Tiempo Completo	Especialista	<a href="https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000051116">https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000051116</a>
ALONSO ENRIQUE RESTREPO	Tiempo Completo	Especialista	<a href="https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000181598">https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000181598</a>
ANDRES ALEJANDRO UPEGUI CASTILLO	Tiempo Completo	Especialista	<a href="https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001574349">https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001574349</a>
YURI CONSTANZA ESPITIA	Medio Tiempo	Maestría (en proceso de convalidación 2018)	<a href="http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001494107">http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001494107</a>
JOHANNA ANDREA PEÑA LUGO	Hora cátedra	Especialista	<a href="https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001725943">https://scienti.colciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001725943</a>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.6.1. Perfiles

Para Unipanamericana, el docente es un agente determinante del proceso de formación del estudiante, es una persona innovadora, creativa, recursiva y en constante actualización de su disciplina, campo profesional, que se convierte en mediador al lograr articular las exigencias académicas con las necesidades de las empresas y la recreación de situaciones problemáticas, que impliquen una respuesta activa por parte del estudiante.

Los docentes se caracterizan por tener experticia en el ámbito educativo y en el sector productivo, generando la articulación en el modelo universidad-empresa, sello de la formación e impronta del horizonte institucional. Es así como, el docente Unipanamericana se convierte en pieza clave del proceso y desarrolla sus funciones desde el quehacer pedagógico, articulando las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social; en los diferentes espacios académicos.

#### 4.6.2. Estructura docente

A continuación, se relaciona la estructura docente con la que cuenta el Programa de Administración de Servicios de Salud de acuerdo con sus docentes, nivel de formación, Categoría, tipo de vinculación, contrato y años de experiencia:

NOMBRE DEL PROFESOR	Nivel de Formación / Área de conocimiento / Año (1)	Categoría según Escalafón Institucional (2)	Tipo de vinculación a la Institución (TC - MT -HC) (3)	Tipo de contrato (4)	Años de Experiencia		
					Profesional	Docencia	En la Institución
DIANA SOFIA RIOS OLIVEROS	Magister- Salud Pública	Titular	TC	TF	5	2	1
DIANA MARCELA CRUZ PULIDO	Magister – Educación	Titular	TC	TF	8	4	1
DIANA STEPHANIE LEGUIZAMON ROJAS	Magister- Administración en Salud	Titular	TC	TF	7	4	3
CLAUDIA MILENA CABALLERO DAZA	Especialista – Auditoría en Salud	Titular	TC	TF	7	5	1
ALONSO ENRIQUE RESTREPO	Especialista – Gerencia en Salud	Titular	TC	TF	10	3	1
ANDRES ALEJANDRO UPEGUI CASTILLO	Especialista – Auditoría en Salud	Titular	TC	TF	8	10	4
YURI CONSTANZA ESPITIA	Especialista – Gestión de Proyectos	Titular	MT	TF	8	1	1
JOHANNA ANDREA PEÑA LUGO	Especialista – Salud Ocupacional	Titular	HC	TF	10	4	4

#### 4.6.3. Tipo de vinculación y funciones

NOMBRE S Y APELLID OS DOCENTE	HORAS DOCEN CIA	HORAS PREPARAC IÓN DE CLASE	Investigac ión		Práctic as	Educaci ón continu ada	Participa ción en cuerpos colegiado s	Acompañam iento registros	Apoyo Autoevalua ción	Apoyo Administra tivo	TOTA L HOR AS
ALONSO ENRIQUE RESTREP O BERMUDE Z	17									23	40
DIANA SOFIA RIOS OLIVERO S	13	6		10		5			6		40
DIANA MARCELA CRUZ PULIDO	12	6	2	10		5		5			40
DIANA STEPHANI E LEGUIZA MON ROJAS	18	6				5	1	5	5		40
UPEGUI CASTILLO ANDRES ALEJAND RO	15	6			12			7			40
CABALLE RO DAZA CLAUDIA MILENA	24	6				5		5			40
PEÑA LUGO JOHANNA ANDREA	8										8
YURI CONSTAN ZA ESPITIA BELTRAN	15	5									20

#### 4.6.4. Ejes de desarrollo docente

En Unipanamericana, el docente se define como un mediador, orientador y facilitador en el proceso de aprendizaje, aportando al fortalecimiento y desarrollo de competencias específicas, genéricas y transversales en el estudiante, siendo un líder inspirador que articula el saber teórico de la academia con el saber práctico del sector productivo; un apoyo y guía que impulsa al estudiante a leer críticamente el contexto; a ser empático, creativo, propositivo y desarrollador de soluciones innovadoras para las organizaciones, invitándolo a participar en procesos de aprendizaje colaborativo en medio de redes y comunidades de práctica y aprendizaje.

Las acciones se articulan en un Plan de Bienestar, que es definido periódicamente y que consulta las necesidades y requerimientos institucionales, se destaca dentro de las estrategias desarrolladas, las siguientes:

Eventos Institucionales: se realizan tres grandes eventos:

- Día del Docente: en este se premia al Mejor Docente, en varias categorías.
- Bienvenida Docente: es un momento de encuentro, antes de iniciar las actividades académicas en cada período, donde se socializan los retos y logros institucionales.
- Fiesta de Fin de Año: es un evento donde se comparte y se agradece a todos los docentes.
- Beneficios. El Quinquenio correspondiente a pago de dos (2) salarios mínimos como reconocimiento por cada cinco (5) años de trabajo, para todos los docentes Tiempo Completo, Medio Tiempo y Cátedra.
- Incentivos de Investigación: En la definición de la Política de Estímulos y Reconocimiento a la Investigación incluida en la Condición 5. Investigación, un reconocimiento económico para los investigadores que se destaquen en la producción de investigativa que nos permitan mejorar los índices de productividad tanto de investigadores como de los grupos de investigación.
- Reconocimiento a Investigadores y Docentes: Unipanamericana entrega distinciones, sin incentivo económico, al docente, directivo académico, administrativo, estudiante de trabajo de grado, estudiante semillerista o pasante de investigación por producción investigativa o académica, premios de eventos nacionales e internacionales, publicaciones, entre otros, que se detallan en la Condición 5. Investigación.
- Cultura, Recreación y Eventos Deportivos: conjunto de actividades que se desarrollan en alianza con Compensar y donde se hace uso de sus instalaciones.
- Seguridad y Salud en el Trabajo: garantizar la salud y seguridad integral del colaborador, bajo el desarrollo de los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo; esta se inicia con la priorización e identificación de los factores de riesgo presentes en las áreas de trabajo, para generar prevención y control en las condiciones de trabajo y de salud, así como la mitigación y atención de emergencias.
- Promoción y Prevención: se promueven hábitos saludables de vida, enfocados en prevenir las enfermedades a través de la Administradora de Riesgos Laborales, ARL, la cual brinda soporte y formación sobre los diferentes y posibles riesgos; se tiene el programa Cuídate que yo te cuidaré, que enmarca el concepto de autocuidado, para gestionar una buena cultura de prevención de riesgos en los colaboradores.
- Servicio de Área Protegida: se cuenta con un servicio y área protegida, desde donde se atienden urgencias médicas, en las instalaciones, generando atención prioritaria con respuesta inmediata para los colaboradores.
- Otros beneficios: Media jornada de cumpleaños, Banco de tiempo, Permisos de graduación, matrimonio, especiales/calamidades, licencias legales (maternidad, paternidad, luto, votaciones), licencias remuneradas, Saldo mensual en máquinas snack, seguro de vida, auxilio comunicación áreas, auxilio de movilidad, pago matrícula Unipanamericana por descuento de nómina

## 5. Investigación en el programa

La dinámica de la investigación al interior del programa se concreta en la ejecución de proyectos de investigación en el marco de las líneas de investigación que describen al grupo. En este sentido, los proyectos de investigación que se desarrollan en líneas relacionadas con el programa se encuentran aprobadas por el comité de investigación de la institución.

### 5.1. Líneas y sublíneas de investigación que alimenta el programa

La formación investigativa en la Facultad de Ciencias Empresariales de Unipanamericana se concentra en el desarrollo sistemático de las actividades formativas y de investigación en el Grupo de Investigación EGE.

Como grupo de investigación inmerso en el ecosistema de investigación y en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, El grupo de investigación EGE formaliza su constitución ante COLCIENCIAS, cumpliendo con los requisitos que establece dicha institución para el reconocimiento de grupos de investigación.

El Grupo EGE fortalece la formación investigativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de Unipanamericana desde dos (2) líneas de investigación que conservan una relación directa con los programas académicos de la Facultad. El detalle de las líneas de investigación de EGE se presenta a continuación.

*Tabla 9. Líneas de Investigación*

<b>Línea de investigación:</b>	Dirección Estratégica	<b>Área principal:</b>	Ciencias Sociales
		<b>Área secundaria:</b>	Economía y negocios
<b>Programas académicos relacionados:</b>	Administración de Servicios de Salud.		
<b>Temáticas:</b>	Todos los proyectos que se identifiquen sobre esta línea responden desde la perspectiva de la dirección, bajo una claridad de la realidad empresarial de la organización (análisis sectoriales, desempeño económico de un sector, análisis frente a un TLC de un sector, análisis de infraestructura y/o estudios comparados de desempeño logístico a nivel sectorial o de país; o comparativos sectoriales bajo una perspectiva financiera), así como lo que implique generación de estrategias para sus sostenibilidad como organización.	<b>Objetivos:</b>	Identificar las condiciones en que las organizaciones colombianas responden al entorno y desarrollan una visión estratégica para liderar en su sector así como al interior de la misma organización. Objetivos específicos: 1. Determinar las condiciones del sector o entorno que afectan el desempeño estratégico de la organización. 2. Identificar las oportunidades de internacionalización de una organización colombiana desde una perspectiva estratégica. 3. Desarrollar una visión estratégica que le permita a la organización posicionarse en el mercado no solo local sino también internacional.

<b>Línea de investigación:</b>	Gerencia empresarial	<b>Área principal:</b>	Ciencias sociales
		<b>Área secundaria:</b>	Economía y negocios
<b>Programas académicos relacionados:</b>	Administración de Servicios de Salud.		
<b>Temáticas:</b>	<p>Todos los proyectos que se identifiquen en esta línea, deben responder a situaciones puntuales que afecten el desempeño organizacional de la empresa desde una visión estructural (entiéndase análisis de área, ya sea recursos humanos, financiera, mercados u operaciones; de la organización) con el fin de proponer soluciones sistémicas (integrales) que favorezcan la integración de las diferentes funciones de la organización para mejorar su desempeño así como su competitividad y con una perspectiva gerencial, tal y como se ilustra en el marco de referencia.</p>	<b>Objetivos:</b>	<p>Proponer soluciones que permitan a las empresas colombianas responder a sus problemáticas desde una perspectiva funcional y estructural para integrarla a una visión sistémica de organización. Objetivos específicos: 1. Identificar las realidades de las áreas funcionales de las organizaciones colombianas a través de diagnósticos situacionales. 2. Proponer planes de mejora que permitan cambiar la realidad de la organización colombiana desde una perspectiva funcional. 3. Desarrollar herramientas que permitan mejorar las condiciones actuales de la organización colombiana.</p>

## 5.2. Grupos de investigación soporte del programa

El programa de Administración de Servicios de Salud posee actualmente la sublínea de Acceso a los servicios de salud.

Esta sublínea tiene soporte en los atributos de la calidad que se evalúan en el SGSSS colombiano. En la resolución 2003 de 2014 como atributos que deben evaluarse y que deben cumplir toda la red prestadores y aseguradores se encuentran calidad, accesibilidad, oportunidad, pertinencia y seguridad.

En el plano internacional de la administración en salud investigar sobre la accesibilidad está en boga desde el trabajo de Kissick de 1.994 dilemas de la medicina: necesidades infinitas versus Recursos finitos. Dado lo anterior podemos ver qué investigar sobre este tema en un país de renta media como el nuestro puede aportar al conocimiento del tema y la potencial generación de alternativas de solución al control del costo del sistema de seguridad social en salud. La accesibilidad adquiere relevancia porque la triple meta en salud incluye accesibilidad, costo y calidad, teniendo en cuenta que la triple meta se refiere a la búsqueda simultánea de la mejor salud posible de la población, ofreciendo la mejor experiencia en atención en salud de una manera costo efectiva.

## 5.3. Semilleros de investigación en que participa el programa

Los semilleros de investigación están fundamentados en la idea de “aprender a investigar investigando”, por tal razón, los semilleros se adscribirán a los proyectos y grupos de Investigación y participarán en el desarrollo proyectos de investigación en sentido estricto y en proyectos con fines pedagógicos de interés para los programas. De otro lado, para los grupos de investigación, los semilleros son un mecanismo a través de los cuales se puede viabilizar de forma más efectiva la formación de nuevos investigadores.

El programa Administración de Servicios de Salud, desde la investigación, desarrolla la Sub-Línea de Investigación de Acceso a los Servicios de Salud, la cual involucra distintas problemáticas del sector de la salud abordadas desde diferentes dimensiones y desarrolla proyectos que promueven el planteamiento de soluciones desde lo administrativo y financiero. También, a través de la estrategia de semilleros de investigación, los estudiantes del programa pueden abordar problemáticas con estudiantes de otros programas adscritos a la Facultad de Ciencias Empresariales y plantear propuestas que contribuyan a la generación de soluciones en dicho sector.

### **5.3.1. Formas de participación de docentes del programa**

Los docentes del programa Administración de Servicios de Salud participan mediante las siguientes formas de la investigación que se desarrolla mediante investigación formativa, propiamente dicha, semilleros de investigación y demás que se presentan a continuación:

- a. Presentación de proyectos por parte de los docentes de Unipanamericana en convocatorias internas y externas de investigación.
- b. Desarrollo de escenarios de investigación formativa expresados entre otros, a través de las modalidades de proyecto fin de grado, semilleros de investigación, visitas académicas y eventos académicos.
- c. Consolidación de las líneas y sublíneas de investigación relacionadas con el programa, las cuales se dinamizarán a través del grupo de investigación interdisciplinar ya establecido en la Facultad, vinculando docentes investigadores y estudiantes del Programa.
- d. Vinculación con redes de conocimiento, nacionales e internacionales del área de formación.
- e. Implementación de mecanismos de gestión, protección y divulgación del conocimiento generado desde el Programa.
- f. Movilidad derivada de procesos investigativos de docentes y estudiantes.

### **5.3.2. Formas de participación de estudiantes del programa**

Consciente de la importancia de fomentar el desarrollo y la participación de los estudiantes del programa Administración de Servicios de Salud se ha definido una serie de

componentes estratégicos, pedagógicos y didácticos, que apuntan a fortalecer la investigación en las distintas prácticas académicas, de manera que la labor investigativa sea un escenario ideal para el despliegue de las potencialidades de esta iniciativa.

La incorporación de las TIC en la formación investigativa sigue una línea de desarrollo que tiene su punto de partida en el Proyecto Educativo Institucional, PEI, y termina en el ejercicio de estrategias pedagógicas y didácticas en el aula de clase; estrategias que se presentan a continuación:

1) Estrategias de acceso a recursos bibliográficos disponibles a través de canales electrónicos. El ejercicio la investigación en Unipanamericana es un proceso que propicia un ejercicio riguroso de recopilación, procesamiento y selección de las fuentes de información más relevantes en un área de conocimiento. Este implica la consulta de fuentes externas de información dispuestas en canales electrónicos, dado el avance de la Biblioteca Unipanamericana en la adquisición de recursos digitales de acceso para toda la comunidad académica, y el registro detallado de los trabajos de investigación generado por los estudiantes, su consulta se convierte en ejercicio mandatorio en los procesos de formación investigativa en la institución.

2) Estrategias de acceso a recursos que apoyan la transmisión. Las actividades regulares de los cursos específicos de investigación, el desarrollo de las modalidades de los trabajos de grado, la consulta de información de los cursos tradicionales del plan de estudios y, en general, la mayoría de las actividades académicas de trabajo independiente por parte del estudiante, implican el acceso a recursos TIC que facilitan la transmisión, tales como tutoriales o sitios web informativos.

3) Estrategias de acceso a recursos que apoyan el aprendizaje activo. El desarrollo de las fases avanzadas de los procesos de investigación en Unipanamericana favorece la incorporación de herramientas TIC, que apoyan el aprendizaje activo, tales como simuladores, juegos de actividad, competencia o roles y paquetes de procesamiento estadístico de datos. De otro lado, herramientas como los navegadores y las herramientas de productividad, de uso convencional en el ejercicio de los procesos de investigación en Unipanamericana, aún desde etapas tempranas del desarrollo de los proyectos y el abordaje de los cursos específicos en investigación.

#### **5.4. Investigación formativa y aplicada en el programa**

La formación investigativa se concibe como el fin último de la investigación en Unipanamericana, y como se enunció anteriormente, es entendida como: “integrar en la estructura curricular una línea de asignaturas y actividades académicas que otorguen a los estudiantes los dominios básicos para comprender y manejar los procesos metodológicos fundamentales de la investigación científica en sus distintas expresiones y modalidades, competencias investigativas y criterio científico.”

Una de las estrategias empleadas para el fortalecimiento de la formación investigativa es la investigación formativa, entendida como: “La capacidad que deben adquirir los estudiantes y profesores para emplear los métodos de investigación como estrategia de enseñanza aprendizaje. Su pretensión no es la construcción o exploración de nuevos conocimientos como ocurre con la investigación científica, en este caso se espera que se emplee el método de investigación con el fin de desarrollar competencias para apropiarse el conocimiento construido sobre un tema.”

El desarrollo de la investigación formativa en la Fundación Universitaria Panamericana – Unipanamericana se nutre desde diversos escenarios, generalmente de corte transversal en el currículo, que permiten la adquisición temprana de las competencias investigativas. Dichos escenarios son descritos a continuación:

### 5.7. Productos de investigación del programa (histórico)

Proyecto	Investigadores	Líneas de investigación	Objetivo general
Evaluación de la demanda y oferta de los servicios de salud en Colombia	Docentes Investigadores Semillero de Investigación	Acceso a los servicios de salud	Analizar la relación entre la oferta y la demanda de servicios de salud en el Sistema de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en Colombia a partir de los sistemas de información dispuestos para tal fin.
Calidad global de la atención en salud por parte de los usuarios de las EPS entre el régimen contributivo y subsidiado en Colombia entre los años 2015 y 2017	Docentes Investigadores Semillero de Investigación	Acceso a los servicios de salud	Analizar la percepción de calidad global de los usuarios de las EPS entre el régimen subsidiado y contributivo en Colombia para los años 2015, 2016 y 2017
Impacto económico y administrativo de un servicio de geriatría en las instituciones prestadoras de servicios privadas de Bogotá	Docentes Investigadores Semillero de Investigación	Acceso a los servicios de salud	Determinar la eficiencia administrativa en términos de tiempos de estancia, calidad y costos en instituciones hospitalarias de Bogotá que cuentan con el servicio de Geriatría con respecto a instituciones hospitalarias que no cuentan con ese servicio en pacientes mayores de 65 años.

Fuente: Elaboración propia

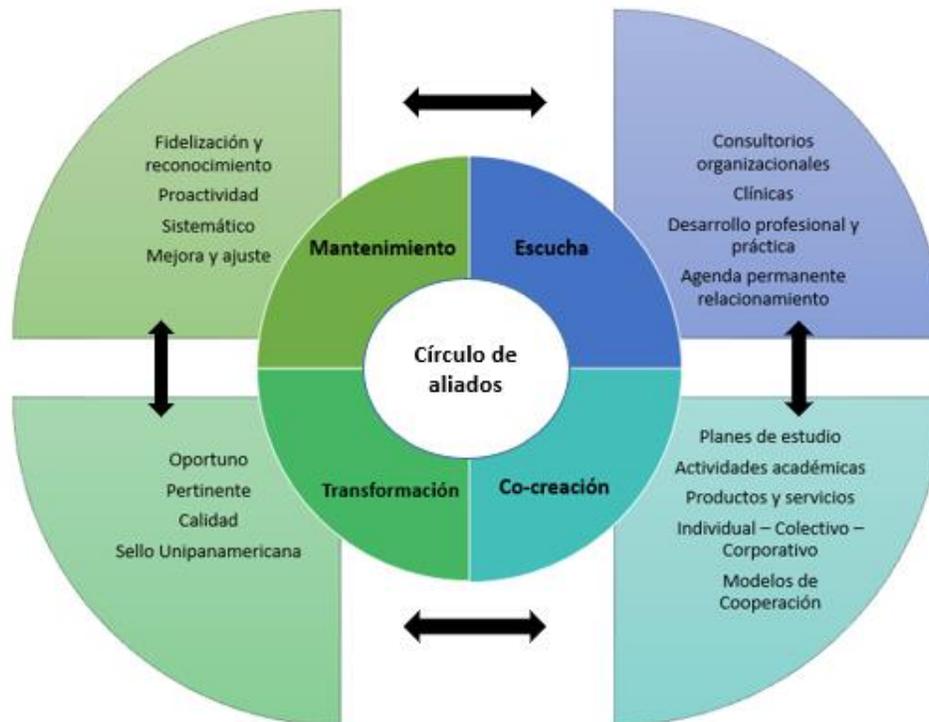
## 6. La Extensión y relacionamiento con el Sector externo desde el programa.

En Unipanamericana el relacionamiento con el sector productivo, organizaciones y comunidades en general, es expresado en la voluntad de servicio que caracteriza las entidades del Grupo Compensar, es pilar fundamental y eje articulador del desarrollo de los procesos de docencia, investigación y proyección social empresarial.

En este sentido, el relacionamiento se entiende como el catalizador de todos los frentes de acción institucional, en su objetivo de convertirse en referente del sector externo para la generación de soluciones pertinentes y flexibles.

Se centra en la consolidación de un círculo de relacionamiento y construcción permanente, en doble vía, generador de valor y fidelización, que vincula los aportes de la comunidad educativa y el sector externo, con miras a generar soluciones pertinentes y transferibles de alto impacto para el tejido empresarial y social de la región y el país.

Tabla 10 Modelo de relacionamiento Universidad / Empresa / Organizaciones (círculo de relacionamiento).



Fuente: propia Fundación Universitaria Panamericana

En consecuencia, la extensión en Unipanamericana es una función sustantiva, que integra dos de nuestros ejes estratégicos como lo son relación universidad – empresa y vinculación con el entorno, que articula el conjunto de áreas creadas para interactuar con la sociedad y su entorno, define acciones coordinadas de transferencia, retroalimenta y desarrolla actividades de docencia e investigación a partir de la interacción de la comunidad académica con sus entornos. Por lo tanto, la extensión en Unipanamericana es el reflejo y la presencia de la Institución en la comunidad.

Es así como se concibe un modelo de relacionamiento con el sector productivo, organizaciones y comunidades en general, la Figura 6.1 presenta el modelo propio de Relacionamiento Universidad – Empresa / Organizaciones de Unipanamericana.

El círculo de aliados Unipanamericana inicia con un proceso de escucha permanente y ejecutado por todos los miembros de la comunidad educativa, mediante la disposición de escenarios abiertos a la comunidad y escenarios en el ejercicio académico cotidiano.

La siguiente fase es la co-creación de productos y servicios en la que con la participación de los distintos actores se diseñan soluciones pertinentes tanto para los aliados como para Unipanamericana, evidentes en la actualización conjunta del currículo, la disposición de estrategias innovadoras para el desarrollo de competencias en entornos organizacionales y la generación del portafolio completo de relacionamiento Unipanamericana.

La tercera fase es la transformación de contextos organizacionales, a través de productos y servicios en la que se despliega la estrategia de servicio y comunicación, sello de la Institución con la que se aborda a los distintos clientes y se convierte en un escenario permanente de escucha y captación de necesidades que orienten los ajustes necesarios

y/o la actualización del portafolio institucional. Finalmente, el mejoramiento es la fase en la que se consolida el proceso de fidelización en el círculo de aliados y se llevan a cabo los ajustes necesarios que garanticen el mejoramiento continuo en el relacionamiento en Unipanamericana.

Hacer parte del Conglomerado Compensar representa un diferencial importante para la institución, ya que brinda condiciones especiales de apalancamiento para el desarrollo de las funciones sustantivas en el marco del Modelo Universidad-Empresa/Organización y facilita el relacionamiento con empresas vinculadas a Compensar en sus diferentes frentes de negocio. Desde esta relación se busca una construcción conjunta de soluciones pertinentes para las organizaciones y la sociedad en general.

Resultado de nuestras estrategias de relacionamiento dos de nuestros seis ámbitos de relacionamiento (Desarrollo Profesional y Prácticas - Educación Continuada y Consultoría) se encuentran certificados bajo la norma ISO 9001:2015, cuyo propósito es el fortalecimiento de la relación universidad – empresa organización, a través de la articulación con el sector productivo, ejecutando soluciones de educación continuada, consultoría y formación para las empresas y organizaciones, además de presentar programas de capacitación en inserción laboral y apoyo al sector productivo presentando practicantes que desarrollen procesos productivos, administrativos, comerciales y sociales en diferentes áreas de las organizaciones, esto se desarrollando mediante procesos de calidad diseñados para dar una respuesta efectiva y oportuna a nuestra relación universidad – empresa organización.

El programa Administración de Servicios de Salud ha hecho parte de las Olimpiadas de Habilidades Técnicas en Salud, que junto con el SENA, busca promover la calidad y el mejoramiento del talento humano de salud el país, a través de una estrategia didáctica que le permita a las instituciones mejorar sus procesos de formación, estas competencias se han tomado del modelo World Skills del SENA, en la cual dicha institución ha obtenido logros a nivel internacional en la línea de cuidado de la salud frente a países como España, Finlandia y China .

Durante los años 2017 y 2018 el programa de Administración de Servicios de Salud de Unipanamericana ha participado como organizador y con estudiantes de los ciclos Técnicos y Tecnólogos, obteniendo favorables resultados, es así como en el año 2017 obtuvo el segundo lugar en el ciclo técnico y el tercer lugar en el ciclo tecnólogo y en el 2018 obtuvo el tercer lugar en el nivel general.

Estas Olimpiadas se caracterizan por presentar al estudiante una serie de actividades que debe realizar en tiempo real en un ambiente simulado de formación, en condiciones controladas y que se enmarquen en los procesos que desempeñarán en el ámbito laboral. Cada una de las actividades realizadas, van encaminadas a resolver una situación del ámbito de la Administración en Salud y busca evidenciar y fortalecer las habilidades de los competidores al enfrentarse a cada prueba.

## 7. Procesos académico-administrativos en el programa

La institución se rige por un estatuto que determina, además de su naturaleza jurídica, sus funciones y sus miembros, el gobierno y la administración que dinamizan el ejercicio democrático en la comunidad educativa y cuya regulación se realiza a través de políticas y reglamentos.

Unipanamericana cuenta con una estructura organizacional y funcional de carácter académico-administrativa, apoyada en mecanismos que permiten el cumplimiento de su misión y regulan las relaciones de los distintos actores de la comunidad educativa, entes de participación y órganos de gobierno.

La divulgación de las acciones y los resultados se realizan en el marco de un modelo de transparencia y de rendición de cuentas, con orientación hacia los grupos de interés, soportado en un modelo de gestión de información y las directrices relacionadas con la protección de datos.

### 7.1. Orientados a docentes

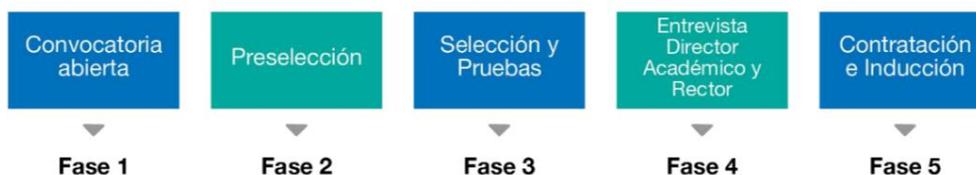
#### 7.1.1. Actividades para vinculación e inducción al programa

Entre los aspectos más importantes para la consolidación del Proyecto Educativo Institucional, PEI, y las metas trazadas en el Plan de Estratégico, está la consolidación de una comunidad académica de excelencia, a partir de una planta docente idónea, en constante mejoramiento con en el sector productivo y actualizado con las tendencias de desarrollo en el área de conocimiento, con las que articula la actividad investigativa y académica.

En el proceso de selección y contratación la institución busca vincular al talento más idóneo, para cumplir con el perfil docente institucional y los requerimientos de los programas, para que contribuya al desarrollo y fortalecimiento institucional. Algunos aspectos que se consideran son:

- Toda elección estará acorde con lo establecido en el procedimiento de selección de personal, contratación y retiro de colaboradores.
- Toda vinculación de personal será resultado del proceso de selección realizado por Talento Humano.
- El perfil del docente seleccionado deberá cumplir con los requisitos del perfil solicitado, asegurando el cumplimiento de las competencias profesionales y personales.

En la siguiente figura se describe el proceso de selección y contratación docente:



Fuente: Talento Humano – Unipanamericana, 2019.

### **7.1.2. Acciones del programa para desarrollo docente**

Unipanamericana ha diseñado y ejecutado programas de Cualificación Docente con el propósito de ampliar el conocimiento; desarrollar competencias en pedagogía, didáctica e investigación; y generar cultura de valores institucionales en los docentes; con la articulación desde los planes pedagógicos de facultad y programa.

En este aspecto se destaca la inversión de \$661 millones, apoyo asignado en la educación posgradual de quince (15) docentes para formación en maestría o doctorado, financiado totalmente por la institución, con apoyo de tiempo y desplazamientos internacionales, que no están incluidos en este rubro. Adicionalmente, con el propósito de fortalecer la formación posgradual, se han suscrito convenios con las universidades Santo Tomas y San Buenaventura para la formación de Especializaciones y Maestrías.

De otra parte, con el Programa de Cualificación Docente se articulan acciones de capacitación en eventos internos y externos, por solicitud propia de los docentes, previa validación por parte de las decanaturas y la Dirección Académica.

Así mismo, como estrategia institucional de fortalecimiento de la competencia de inglés, los cursos para los docentes se ofertan sin ningún costo, en las cuales los docentes del programa Administración de Servicios de Salud han participado en dichos programas.

### **7.1.3. Mecanismos de seguimiento y mejoramiento docente**

Las acciones de seguimiento y mejoramiento docente se articulan desde las unidades de Talento Humano y Bienestar Universitario, que en asocio con Compensar conforma una Plataforma de Bienestar, que propende por el mejoramiento de la calidad de vida del colaborador, al promover el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Las acciones se articulan en un Plan de Bienestar, que es definido periódicamente y que consulta las necesidades y requerimientos institucionales, se destaca dentro de las estrategias desarrolladas, las siguientes:

Eventos Institucionales: se realizan tres grandes eventos:

- Día del Docente: en este se premia al Mejor Docente, en varias categorías.
- Bienvenida Docente: es un momento de encuentro, antes de iniciar las actividades académicas en cada período, donde se socializan los retos y logros institucionales.
- Fiesta de Fin de Año: es un evento donde se comparte y se agradece a todos los docentes.
- Beneficios. El Quinquenio correspondiente a pago de dos (2) salarios mínimos como reconocimiento por cada cinco (5) años de trabajo, para todos los docentes Tiempo Completo, Medio Tiempo y Cátedra.
- Incentivos de Investigación: En la definición de la Política de Estímulos y Reconocimiento a la Investigación incluida en la Condición 5. Investigación, un reconocimiento económico para los investigadores que se destaquen en la producción de investigativa que nos

permitan mejorar los índices de productividad tanto de investigadores como de los grupos de investigación.

- Reconocimiento a Investigadores y Docentes: Unipanamericana entrega distinciones, sin incentivo económico, al docente, directivo académico, administrativo, estudiante de trabajo de grado, estudiante semillerista o pasante de investigación por producción investigativa o académica, premios de eventos nacionales e internacionales, publicaciones, entre otros, que se detallan en la Condición 5. Investigación.

- Cultura, Recreación y Eventos Deportivos: conjunto de actividades que se desarrollan en alianza con Compensar y donde se hace uso de sus instalaciones.

- Seguridad y Salud en el Trabajo: garantizar la salud y seguridad integral del colaborador, bajo el desarrollo de los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo; esta se inicia con la priorización e identificación de los factores de riesgo presentes en las áreas de trabajo, para generar prevención y control en las condiciones de trabajo y de salud, así como la mitigación y atención de emergencias.

- Promoción y Prevención: se promueven hábitos saludables de vida, enfocados en prevenir las enfermedades a través de la Administradora de Riesgos Laborales, ARL, la cual brinda soporte y formación sobre los diferentes y posibles riesgos; se tiene el programa Cuídate que yo te cuidaré, que enmarca el concepto de autocuidado, para gestionar una buena cultura de prevención de riesgos en los colaboradores.

- Servicio de Área Protegida: se cuenta con un servicio y área protegida, desde donde se atienden urgencias médicas, en las instalaciones, generando atención prioritaria con respuesta inmediata para los colaboradores.

- Otros beneficios: Media jornada de cumpleaños, Banco de tiempo, Permisos de graduación, matrimonio, especiales/calamidades, licencias legales (maternidad, paternidad, luto, votaciones), licencias remuneradas, Saldo mensual en máquinas snack, seguro de vida, auxilio comunicación áreas, auxilio de movilidad, pago matrícula Unipanamericana por descuento de nómina

## **7.2. Orientados a estudiantes**

### **7.2.1. Actividades de admisión e inducción de estudiantes**

El proceso de selección-admisión corresponde al desarrollo de etapas sucesivas que inicia con el acercamiento de la universidad a la educación media, mediante la promoción de los programas académicos y finaliza con la matrícula de las personas admitidas en el semestre calendario y/o académico correspondiente.

Según el Título II, Capítulo I, del Reglamento Estudiantil, “el proceso de admisiones de la institución es el mecanismo por medio del cual se dirige y coordina la inscripción y selección de los aspirantes”.

La selección de estudiantes es realizada, en respuesta a la solicitud de los aspirantes, de acuerdo con la filosofía de la institución y con las normas y requisitos vigentes para el ingreso a los programas de pregrado y postgrado, según corresponda. Sólo se autorizará la matrícula a los estudiantes que, además de cumplir con las normas legales para el ingreso, hubieran satisfecho los requisitos previos de:

Inscripción

- Aprobar el examen de admisión en el programa en que se haya establecido este requisito.
- Haber aportado los documentos de identidad y demás certificaciones que se requieran.
- Acreditar los exámenes del Servicio Nacional de Pruebas del Icfes, para el ingreso a programas de pregrado.
- Acreditar a través de los correspondientes certificados, haber cursado y aprobado grado 11, para el ingreso a programas de pregrado.
- Acreditar a través de los correspondientes certificados, haber cursado y aprobado grado 9, para quienes opten por el ingreso a programas Técnico profesional y articulación de la media-superior.
- Acreditar título de pregrado, para quienes soliciten ingreso a programas de formación posgrado.

Todos los programas se regulan por el Reglamento Estudiantil, Política de Admisiones y Registro, adicionalmente, se cuenta con un proceso estandarizado dentro del Sistema de Gestión de Calidad para todas sus modalidades; el cual garantiza la preinscripción, selección y admisión de aspirantes, interesados en cursar los programas ofertados. En este marco se definen los siguientes estados:

- Aspirante: corresponde a una persona interesada en iniciar estudios en un programa ofertado.
- Preinscrito: estado dentro del sistema de información que indica el diligenciamiento del formulario de inscripción por parte de un aspirante.
- Inscrito: estado dentro del sistema de información que indica que el aspirante ha realizado el pago de la inscripción.
- Admitido: aspirante inscrito que cumple con los criterios de selección establecidos por la institución.
- Matriculado: aspirante admitido con matrícula financiera.

Con esta orientación, la institución ha definido una serie de requisitos teniendo en cuenta los procesos y la normativa institucional, planteando las adaptaciones particulares de acuerdo con su naturaleza y con el campo de acción profesional.

De otra parte, los procesos de admisión, selección y matrícula son divulgados a los aspirantes por medio del Centro de Atención a Estudiantes, CEAE, utilizando los canales presencial y virtual

### **7.2.2. Acciones de bienestar a estudiantes del programa**

La UNIPANAMERICANA Fundación Universitaria Panamericana, en cumplimiento de su misión y en pro de favorecer la Formación Integral de sus estudiantes, actualmente cuenta con una política de Bienestar Universitario. Por ello, y como se menciona anteriormente en el documento, se establecen seis espacios formativos que tienen como objetivo que los estudiantes participen y disfruten de los diferentes programas, actividades y servicios programados durante el semestre.

Los Espacios Formativos en el caso de Bienestar Universitario, son los expresados en el Gráfico siguiente:

Gráfica 1. Espacios formativos Bienestar Universitario UNIPANAMERICANA



Nota: El desarrollo de los espacios formativos de Bienestar, para el caso de los colaboradores, docentes, y directivos, serán definidos por Talento Humano en sus propios procedimientos.

A continuación, se observa cómo ha sido la participación de los estudiantes del programa Profesional en Administración de Servicios de Salud en las actividades de bienestar durante los periodos comprendidos entre el año 2014 al 2018.

*Participación de los estudiantes del programa Administración de Servicios de Salud en los espacios de Bienestar Universitario, a partir del año 2014*



### 7.2.3. Acciones de permanencia de estudiantes implementadas por el programa

La institución cuenta con un Plan de Acción de Permanencia y Graduación, liderado desde la unidad de Bienestar Universitario y Graduados, en donde se articulan las estrategias de prevención de la deserción a partir de la detección temprana de riesgos, el monitoreo y la evaluación continua de cifras.

La Tabla siguiente muestra los resultados de permanencia de la institución que reporta el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, SPADIES. En la consulta de deserción anual se evidencia que en promedio el porcentaje de permanencia de la institución de los últimos diez (10) semestres es de 85%.

Tabla 11 Consulta de deserción anual SPADIES. Porcentaje de permanencia de la IES 2745 Unipanamericana – Fundación Universitaria Panamericana

Período	% Deserción	% Permanencia
2014 1	17%	83%
2014 2	16%	84%
2015 1	17%	83%
2015 2	16%	84%

<b>2016 1</b>	15%	85%
<b>2016 2</b>	13%	87%
<b>2017 1</b>	14%	86%
<b>2017 2</b>	13%	87%
<b>2018 1</b>	14%	86%

Fuente: Ministerio de Educación <http://minEducación.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-363411.html>

Imagen deserción Anual del Sistema. Consulta 23-07-2019

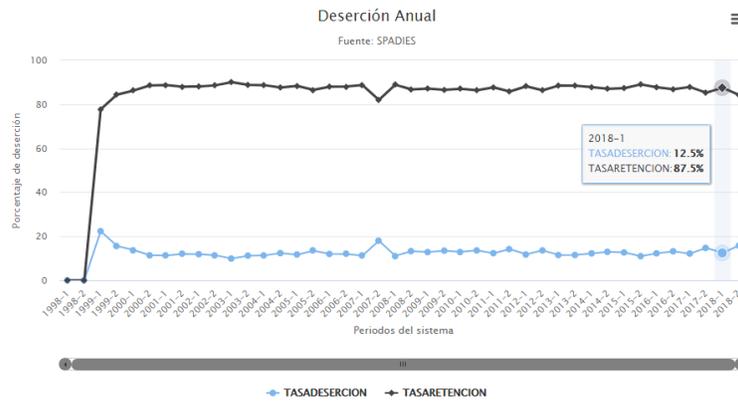


Imagen deserción Anual de la IES 2745 Unipanamericana – Fundación Universitaria Panamericana. Consulta 12-07-2019



Fuente Ministerio de Educación <http://minEducación.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-363411.html>

De acuerdo con las anteriores figuras que muestran los resultados de permanencia del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, SPADIES, que al periodo 2018-1 se encuentra en el sistema nacional con 87.5%,

lo que indica que Unipanamericana está en la media nacional con un porcentaje de permanencia del 85.6%.

#### **7.2.4. Acciones conducentes a mejorar la graduación de estudiantes**

Todos los Graduados de Unipanamericana, tendrán acceso a los Beneficios y Servicios que puedan ser prestados desde la institución, o a través de las alianzas que desde esta se generen. A continuación, se presentan algunos servicios básicos a los cuales tendrán acceso, sin perjuicio de que estos puedan ser modificados o retirados.

##### **Carné de graduado**

Este carné será el que identifique a cualquier graduado de Unipanamericana. Inicialmente se entregará de forma exclusiva a los egresados que se titulen en los programas profesionales de la institución; sin embargo, si un graduado del ciclo técnico o tecnólogo decidiera no continuar con su formación en Unipanamericana, podría ser acreedor de este carné.

Este documento es obligatorio para que cualquier graduado pueda disfrutar de los beneficios y servicios que la institución le ofrece.

##### **Beneficios ofrecidos directamente por Unipanamericana**

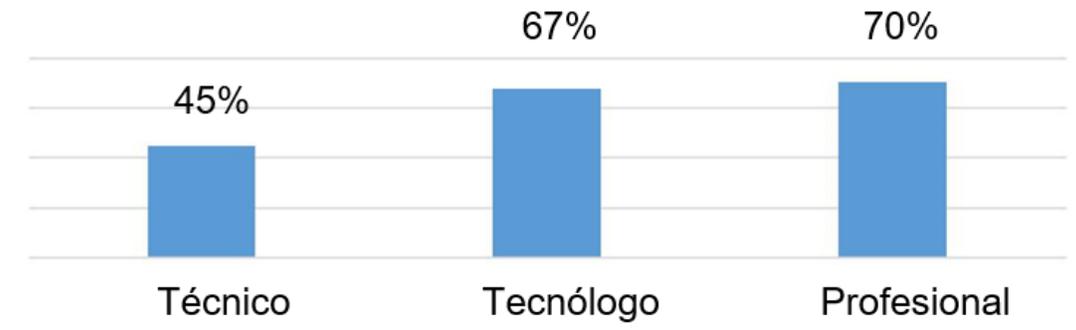
Los graduados podrán hacer uso de los siguientes servicios de la institución:

- Consulta en sala de material bibliográfico (físico o digital), así como el uso de las instalaciones y equipos propios de la Biblioteca.
- Participación de las actividades de Bienestar Universitario y Graduados en las cuales esté incluida esta población.
- Participación en eventos académicos y sociales, ya sea que estos sean ofertados de forma directa para graduados, o en los que se considere puedan participar como parte de la Comunidad Unipanamericana.
- Información sobre ofertas laborales: a través de la plataforma asignada, o por correo electrónico, se podrá dar a conocer información sobre ofertas laborales que lleguen a la institución. Siempre y cuando estas sean avaladas por la oficina de Desarrollo Profesional y Prácticas.
- Revisión de Hoja de Vida: desde el área de Bienestar Universitario y Graduados, podrán ser asesorados en la construcción y mejoramiento de su hoja de vida.
- Emprendimiento e Internacionalización: de acuerdo con los servicios ofertados desde estas dependencias, se podrá incluir a la población de graduados beneficiarios de sus servicios. Siempre y cuando, esto no constituya una responsabilidad contractual entre graduados y Unipanamericana.

Para el caso del programa de Administración de Servicios de Salud, se aplicó una encuesta a los graduados del programa en total acuerdo con los requerimientos en el tema de información, seguimiento y fidelización que nos permitieron tener un poco más de acercamiento a la realidad de su gestión, desempeño y necesidades en el sector productivo.

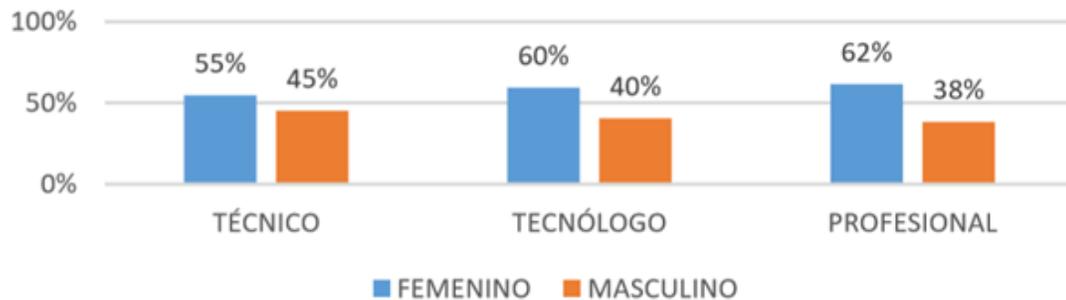
Bienestar Universitario y Graduados – resumen seguimiento a graduados 2012--2018

% cubrimiento seguimiento a graduados 2012-2018



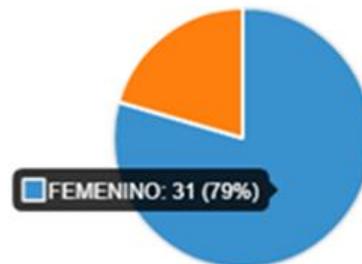
Eje de Caracterización

Sexo biológico del graduado 2012-2018 ciclos



SEXO

FEMENINO	31
MASCULINO	8

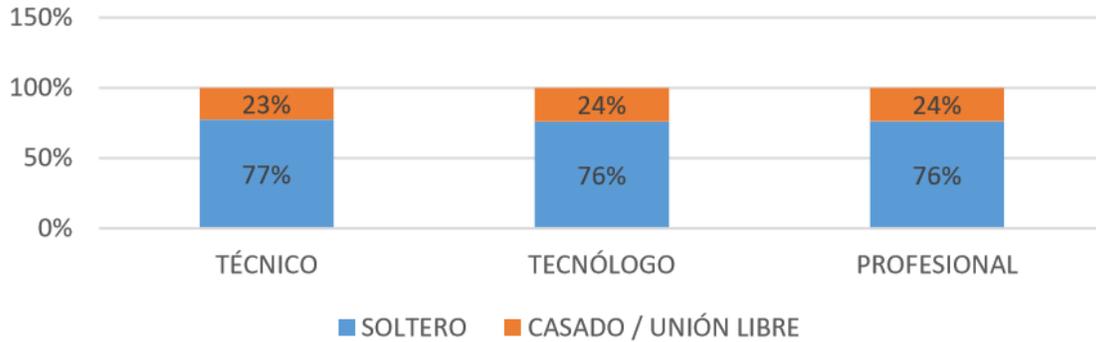


De acuerdo con el análisis realizado, la población de graduados del programa se encuentra distribuida de forma similar entre hombres y mujeres en todos los ciclos evaluados. Se puede destacar que, en el ciclo tecnológico y profesional, existe un leve incremento en la población femenina, en el caso de los egresados para el programa de Administración de los Servicios de Salud, los resultados encontrados en la encuesta reflejan un aumento

significativo por parte de la población femenina, la cual corresponde a un 79% de la población graduada frente a un 21% de egresados hombres entre un rango de edades de los 18 a los 25 años.

*Estado civil graduados*

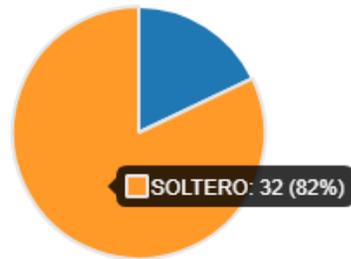
**Estado Civil Graduados 2012-2018 ciclos**



**ESTADO CIVIL**

[Más detalles](#)

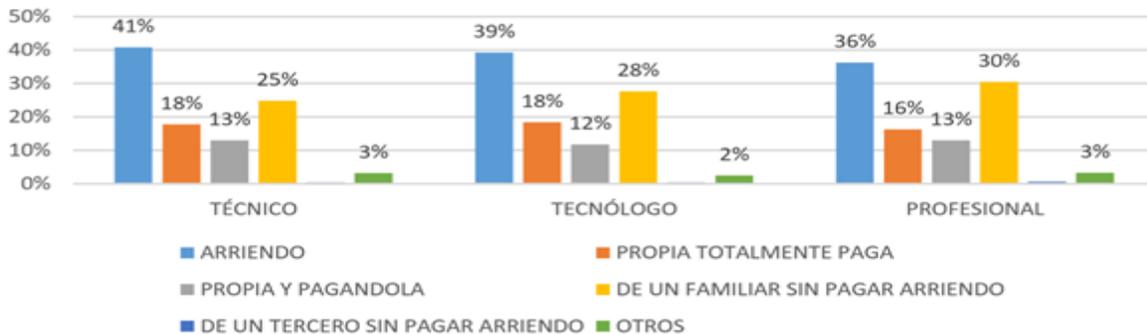
- CASADO/ UNIÓN LIBRE 7
- SOLTERO 32

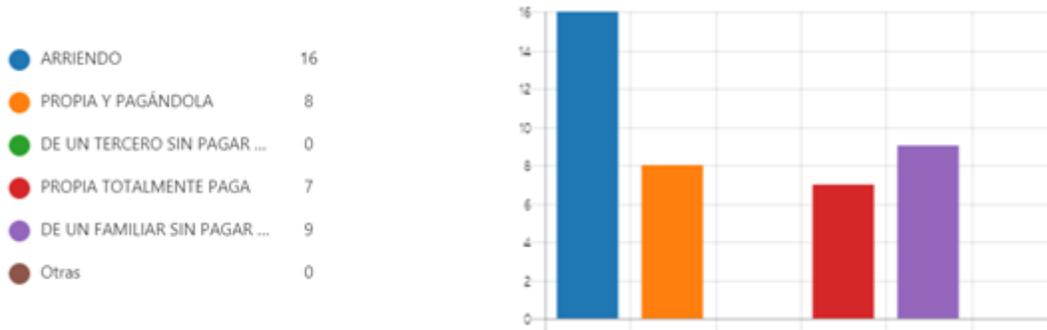


De acuerdo con la encuesta, la mayoría de los graduados se encuentran solteros en el momento del grado, esto se mantiene en los ciclos y se ve reflejado en el programa de Administración de los servicios de salud con un 82% de solteros.

*Gráfica 1 Vivienda de los graduados*

**Tipo de vivienda graduados 2012-2018**





Graduados ciclo técnico: el 41% de los graduados vive en arriendo, seguido de un 25% que vive donde un familiar sin pagar arriendo. Cabe destacar que 18% de los graduados evaluados tiene vivienda propia y totalmente paga.

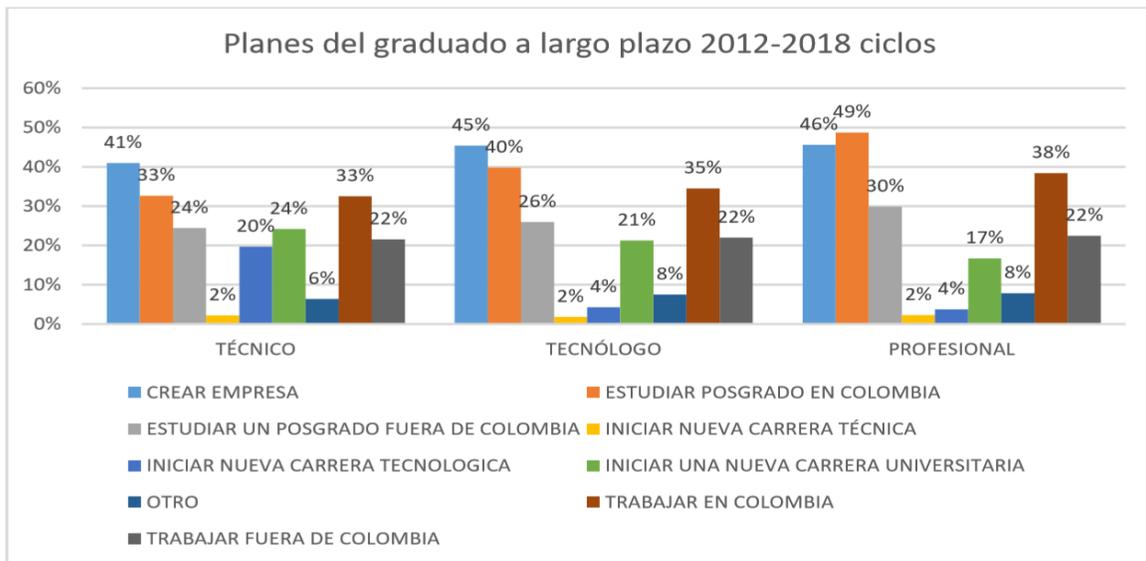
Graduados ciclos tecnólogo: el 39% de la población vive en arriendo y 28% no paga arriendo ya que cuenta con vivienda de tipo familiar. En este ciclo también un 18% cuenta con vivienda propia y totalmente paga.

Para los graduados de nuestro programa, los resultados están definidos de la siguiente manera.

Graduados ciclo técnico: el 45% de los graduados vive en arriendo, seguido de un 20% que vive donde un familiar sin pagar arriendo, un 15% de un familiar. Cabe destacar que 20% de los graduados evaluados tiene vivienda propia y totalmente paga.

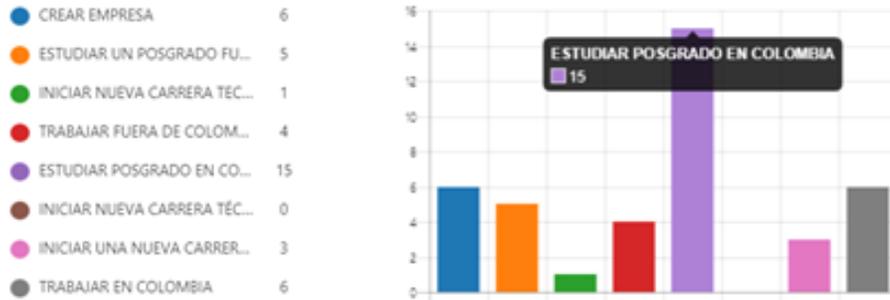
Graduados ciclos tecnólogo: el 26.3% de la población vive en arriendo y 31.5% de un familiar sin pagar, seguido de un 21% de vivienda propia y paga. En relación con el ciclo profesional, a la fecha el programa no tiene graduados en este ciclo

*Planes de los graduados*



## 2. PLANES DEL GRADUADO A LARGO PLAZO

[Más detalles](#)



Analizaremos las particularidades de cada ciclo:

Planes a largo plazo graduados técnicos: existe un alto interés en la creación de empresa (42%). Del mismo modo se identifica un alto interés en realizar estudios de posgrado en Colombia y trabajar en Colombia. 24% desean iniciar educación universitaria.

Planes a largo plazo graduados tecnólogos: 45% de los graduados tienen interés en la creación de empresa, 40% estudiará posgrados en Colombia y 35% trabajará en el país.

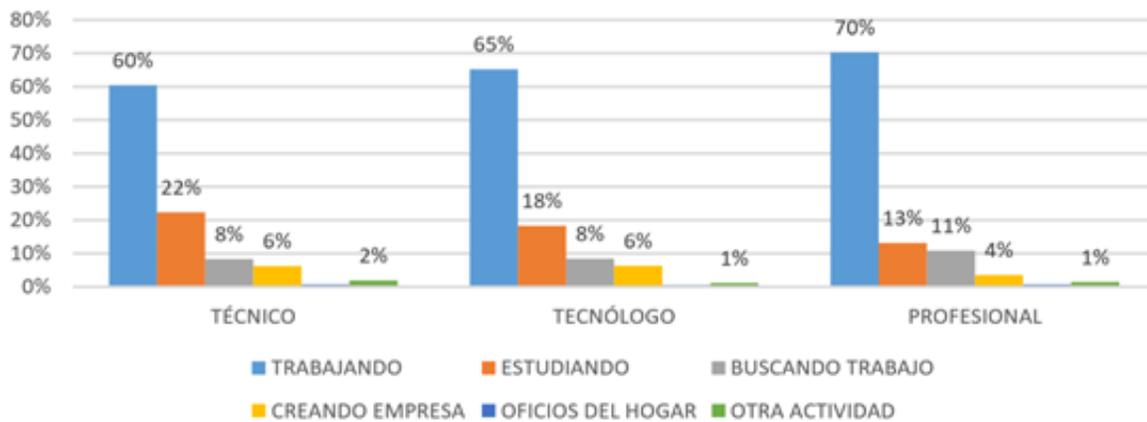
En el caso de los graduados del programa Administración de Servicios de salud, el nivel mayor interés está orientado hacia continuar estudios de posgrado seguido de la creación de empresa y trabajar en Colombia, demostrando allí la confianza y el optimismo que se tiene del mercado en nuestro país.

Eje Trazabilidad e impacto laboral de los Graduados

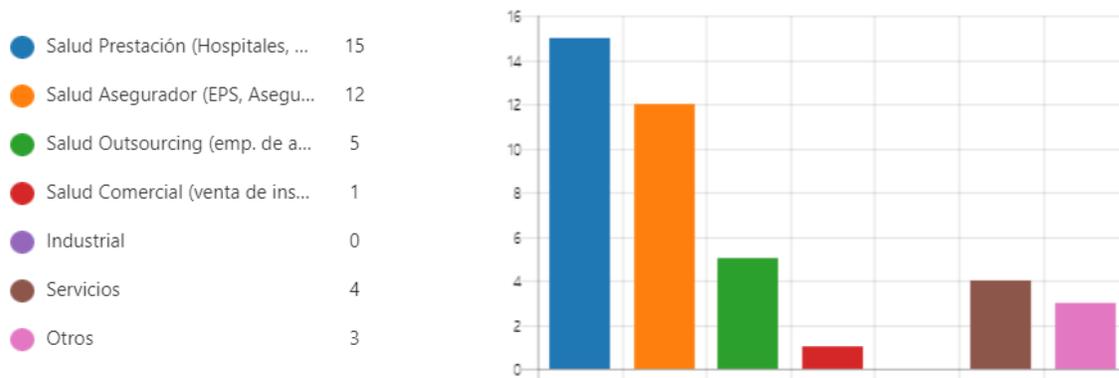
Desempeño de los graduados por ciclos.

*Ocupaciones graduados*

### Ocupación principal en el momento del grado 2012-2018 ciclos



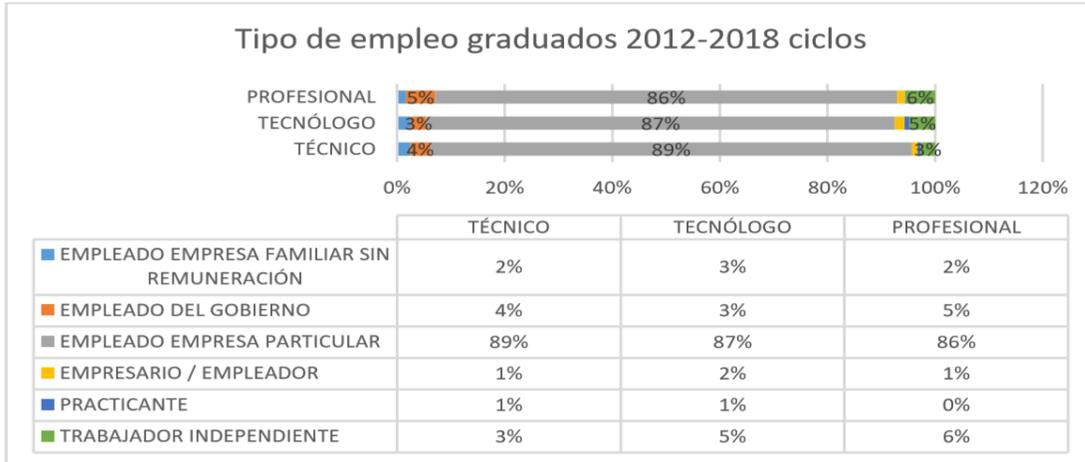
### Sector en el cual se desempeñan los graduados



Para iniciar el análisis de trazabilidad e impacto laboral de los graduados, les preguntamos en qué actividad ocupan la mayor parte de su tiempo. En los tres ciclos es evidente que la principal ocupación es trabajar (60% técnicos, 65% tecnólogos y 70% profesionales).

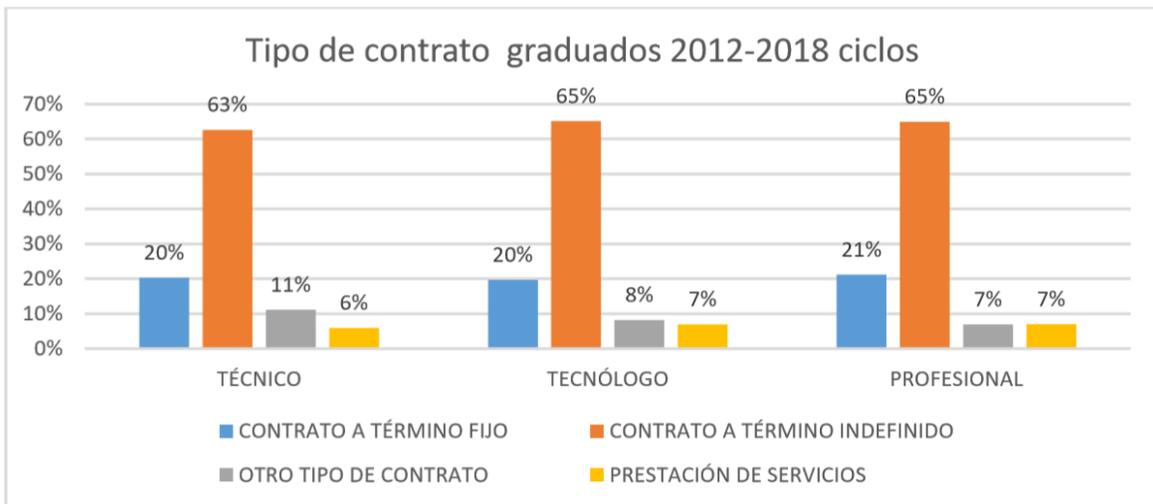
Para el caso del programa, la pregunta se orientó en relación con el sector en el cual el egresado está desarrollando su actividad económica, en la gráfica se puede observar la alta participación de nuestros egresados en las instituciones prestadoras de servicios de salud, seguido muy de cerca por la vinculación en las entidades promotoras y aseguradoras del sistema de salud, lo que nos permite de alguna manera tener una visión general de la pertinencia de nuestro programa en el sector de la salud.

### Tipo de empleo de graduados



El 89% de los técnicos, 87% de los tecnólogos y el 86% de los profesionales, indican ser empleados de empresas particulares. 136 profesionales indican trabajar como independientes y 133 son empleados del gobierno, principalmente.

### Tipo de contrato de graduados



### TIPO DE CONTRATO

[Más detalles](#)

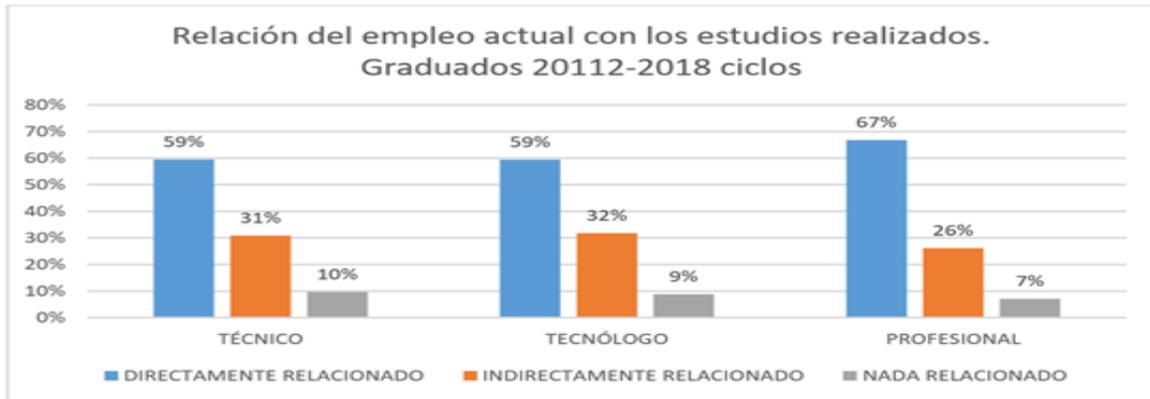
- CONTRATO A TÉRMINO FIJO 5
- CONTRATO A TÉRMINO INDE... 31
- CONTRATO PRESTACIÓN DE ... 2
- OTRO TIPO DE CONTRATO 2



De forma positiva se puede evidenciar que el tipo de contrato principal es a término indefinido, en los ciclos y periodos evaluados, lo cual equivalente al 78% de los egresados

de nuestro programa. Tan solo un 20% de la población de técnicos, tecnólogos y profesionales se encuentran vinculados por contrato a término fijo.

### Relación del empleo con estudios



### RELACIÓN DEL EMPLEO ACTUAL CON SU FORMACIÓN

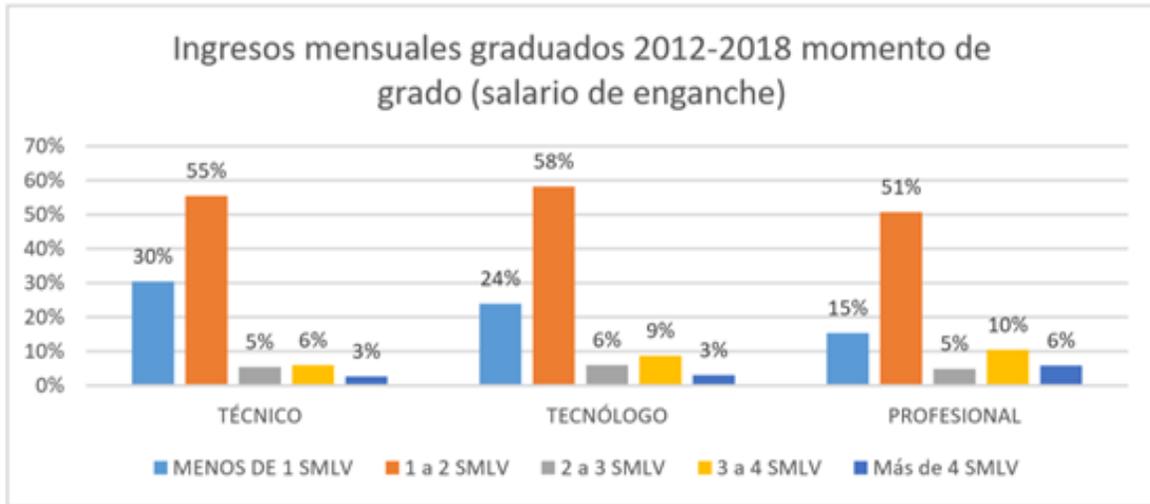
[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> MUY RELACIONADO	27
<span style="color: orange;">●</span> POCO RELACIONADO	9
<span style="color: green;">●</span> NADA RELACIONADO	4



Realizando el análisis por ciclo se puede concluir que los técnicos graduados de Unipanamericana se encuentran en su mayoría en empleos directamente relacionados a su titulación. En el ciclo tecnológico el 77% de nuestros graduados se encuentran ejerciendo el título. Para el caso de los egresados específicos del programa un 68% de está ejerciendo actividades según su perfil de formación.

Ingresos mensuales de graduados



INGRESOS MENSUALES AL MOMENTO DEL GRADO

[Más detalles](#)

MENOS DE 1 SMLV	3
DE 1 A 2 SMLV	32
DE 2 A 3 SMLV	4
DE 3 A 4 SMLV	0
MÁS DE 4 SMLV	1

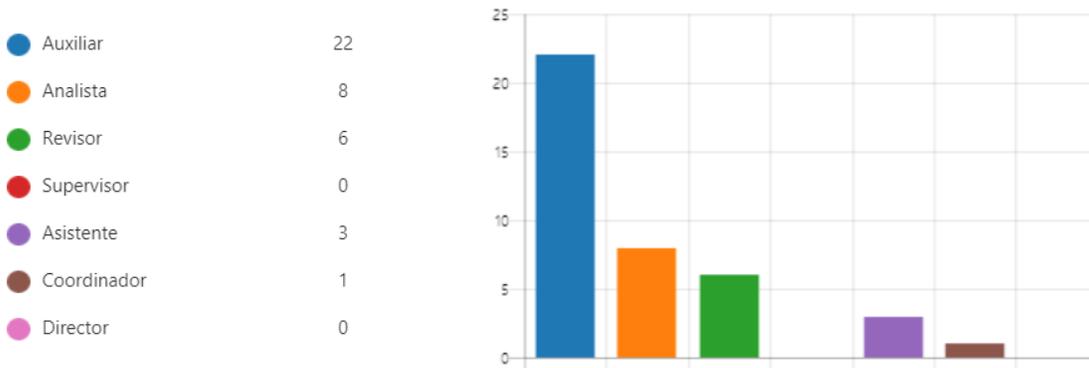


La encuesta institucional momento del grado, permite analizar el promedio de ingresos de los graduados UNIPANAMERICANA y establecer que la mayoría de los técnicos reciben en promedio ingresos entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes y cabe destacar que un 30% indica ingresos entre 2 y 3 SMLV. Los tecnólogos reciben en su mayoría 1 y 2 SMLV en promedio, situación que no es lejana al análisis del programa, en donde el mayor porcentaje de ingresos entre los niveles técnico y tecnológico se encuentra entre 1 y 2 SMLV.

### Nivel del cargo de los graduados

. Nivel del cargo en el que trabaja

[Más detalles](#)



Teniendo en cuenta la disposición de tipo de empresa de la encuesta momento del grado, se identifica que en los tres ciclos la empleabilidad de los graduados está liderada por empresas nacionales, seguida de empresas multinacionales, Así mismo se consultó el nivel del cargo para los dos niveles en donde se evidencia que un alto porcentaje de los graduados específicos del programa de formación se desempeñan en cargos de nivel auxiliar y analistas.

### Intereses de estudio a futuro

. INTERESES DE ESTUDIO A FUTURO EN UNIPANAMERICANA GRADUADOS

[Más detalles](#)



Por último, se consultó a nivel del programa, cuáles eran los intereses de los egresados en continuar con su proceso de formación obteniendo un alto interés en continuar con especializaciones relacionadas con la Administración en Salud.

### 7.3. Orientados a egresados

#### 7.3.1. Mecanismos y estrategias para integración y vinculación de los graduados al fortalecimiento y realimentación del programa

Unipanamericana en cumplimiento de su misión y en pro de la formación integral de sus graduados, acorde con los lineamientos institucionales, realiza un proceso permanente de

seguimiento y acompañamiento, orientado a la transformación de vidas mediante estrategias direccionadas a promover el desarrollo humano y la vida académica de graduados de la institución, encaminados a la construcción de comunidad, elementos incorporados en la política y en la estrategia de seguimiento a graduados.

En Colombia, el seguimiento a graduados se constituye como una necesidad para las instituciones de educación superior. La Ley 1188 de 2008, por la cual se regula el Registro Calificado de programas de educación superior y los decretos reglamentarios, establece como necesario tener programas específicos de graduados para favorecer los procesos de retroalimentación y de mejora continua de los currículos, así como su relacionamiento con el sector externo. Esta función ha sido promovida por el Ministerio de Educación Nacional, MEN, y la Asociación Colombiana de Universidades, Ascun, a través de la creación de redes entre las universidades para fortalecer los programas de seguimiento a graduados (Red Seis), de la cual hace parte la Fundación Universitaria Unipanamericana. Asimismo, se creó el Observatorio Laboral para la Educación, OLE, que se ha constituido como punto de referencia y fuente de información de la empleabilidad del graduado, para orientar el seguimiento, la trayectoria y el mejoramiento de los programas que ofrecen las instituciones.

Para Unipanamericana, sus graduados son parte fundamental de su comunidad. El enfoque Universidad-Empresa supone un compromiso permanente con estudiantes y titulados, para contribuir al desempeño como seres humanos y profesionales integrales, proyectados a construir un mejor país. A continuación, se relaciona la política de graduados institucional.

#### 7.4. Orientados a Autoevaluación y autorregulación del programa

7.4.1. Proceso de autoevaluación curricular con fines de mejoramiento (Plan anual para la revisión permanente de pertinencia y calidad del plan de estudios y los syllabus, a partir de los resultados de las evaluaciones finales de los cursos) .

De acuerdo con lo expresado en la cultura de autoevaluación de la institución, en 2018 se diseñó el actual modelo de autoevaluación; este se estructuró con dos enfoques, uno basado en las condiciones de calidad definidas en la normatividad vigente, donde se contemplan diez (10) condiciones institucionales y cuatro (4) de programa para los procesos de renovación de registro calificado y el otro enfoque, basado en los factores de acreditación para los procesos de acreditación de programas del CNA, el cual contempla diez (10) factores; esto teniendo en cuenta que los procesos de acreditación requieren un esfuerzo adicional de mejora continua.

Por otro lado, la metodología del modelo de autoevaluación -para su implementación- se basó en el ciclo PHVA. A continuación, se detalla la estructura del modelo:

#### Modelo de Autoevaluación



Fuente: Elaboración propia

El modelo de autoevaluación se estructuró teniendo en cuenta los criterios que definen la calidad para los programas y, para Unipanamericana, las actividades a desarrollar o metodología de implementación, los lineamientos que definen la estructura de la evaluación y los actores que hacen parte de ella. A continuación, se describen cada uno de estos elementos que en el diseño del modelo se definen a través de cuatro cuadrículas de color naranja.

- **Calidad – Estado Óptimo**: esta cuadrícula define el qué y para qué del modelo de autoevaluación, es donde se determinan las características universales y específicas institucionales y del programa, que son los criterios sobre los cuales se explica el concepto de calidad del programa y la institución; definidas en el señalado concepto institucional de calidad y en el concepto de calidad, que desarrollará cada programa.

- **Lineamientos de calidad**: esta cuadrícula también determina el qué, para una orientación estructural de la autoevaluación, es decir, se definen aquí los criterios o líneas generales sobre las cuales se estructura el proceso de autoevaluación y desde donde la institución y los programas ponderaran sus procesos, los cuales son para los procesos de registro calificado definidos según la normatividad vigente y los procesos de acreditación los factores de calidad del CNA de 2013.

- **Metodología**: esta cuadrícula define el cómo del modelo de autoevaluación, el cual se mantiene bajo la metodología PHVA, estructurado así:

**Planear**: en esta etapa se hace la organización del trabajo a desarrollar durante el proceso de autoevaluación:

- o Definición cronograma de actividades.
- o Reunión de comités.
- o Definición del alcance de la aplicación del proceso.
- o Construcción de instrumentos para aplicar y formatos para la consolidación de la información.

**Hacer**: durante esta etapa se realiza la aplicación de instrumentos y recolección de información:

- o Talleres de preparación.
- o Ponderación de factores, características y aspectos.
- o Aplicación de instrumentos.

o Recopilación de la información.

Verificar: una vez se ha desarrollado todo el proceso de recolección de información, se inicia el proceso de análisis y consolidación de resultados:

o Análisis de resultados,

o Emisión de juicios de valor.

o Construcción del informe de autoevaluación.

Actuar: este proceso tiene como actividades la definición de un plan de mejora y mantenimiento, frente a las debilidades y fortalezas que se identifiquen y, finalmente, una actividad de presentación de los resultados a las partes interesadas.

Actores: esta última cuadrícula define el quién y para quién, se determina en esta a quiénes va dirigido o impacta este proceso; pero, adicionalmente, quiénes participan en este; por ello, y como parte fundamental del mismo, se definen como actores los siguientes:

- Docentes
- Estudiantes
- Egresados
- Directivos
- Empresarios.

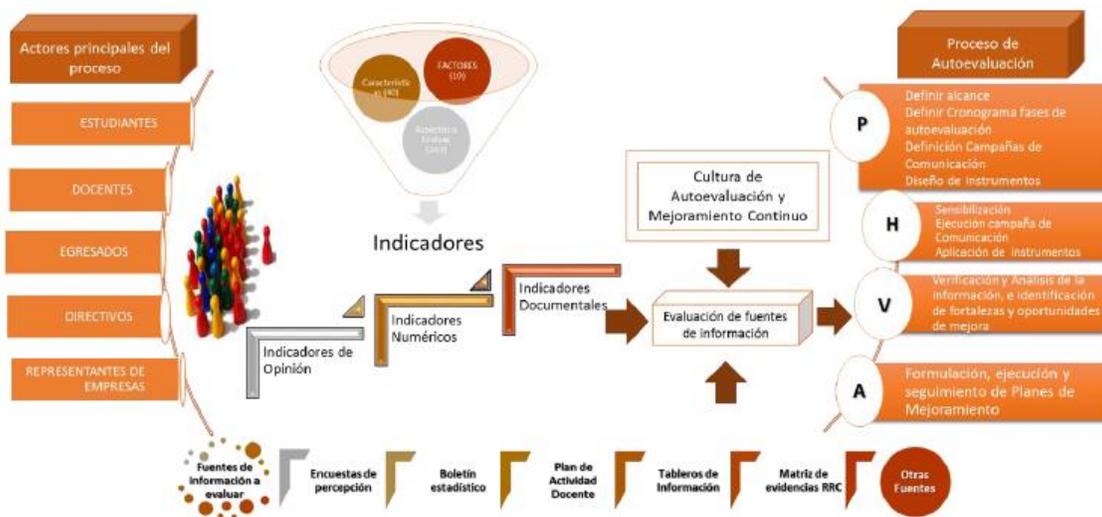
Sensibilización: a lo largo del diseño del modelo se observa un ícono de un círculo, que en su interior tiene unas manos, este simboliza las etapas o los momentos durante las cuales se deberán realizar procesos de sensibilización de la autoevaluación a la comunidad institucional.

#### **7.4.2. Proceso de autoevaluación curricular con fines de renovación de registro calificado o de acreditación de alta calidad**

El programa Administración de Servicios de Salud realizó el primer proceso de autoevaluación al inicio en el primer semestre de 2016, allí se realizaron acciones teniendo en cuenta las etapas propuestas por la CNA, en el marco del principio de transparencia y el análisis crítico y objetivo del actuar institucional. Para ello se siguieron las etapas de sensibilización, recolección de información, análisis de la información, evaluación de resultados (valoración y calificación) y formulación de acciones de mejora.

La segunda autoevaluación con fines de renovación del programa se realizó en el año 2018 dentro del marco de la Política Institucional de Autoevaluación, el Proyecto Educativo Institucional y el Plan Estratégico, respondiendo de esta manera a la misión, visión y valores institucionales:

Gráfica 2 Modelo de autoevaluación



El modelo de autoevaluación tiene como actores principales a los estudiantes, docentes, egresados, directivos y representantes de empresas, son estos actores quienes configuran la calidad de los servicios formativos que prestan en Unipanamericana, en ámbitos como la recepción, el desarrollo y la prestación de servicios.

Este modelo está constituido por los componentes de calidad, fuentes de información y ciclo PHVA, estos componentes reflejan el qué, el cómo y el para qué del proceso; el componente de calidad explica sobre cuales elementos se realizará la autoevaluación, estos elementos son los factores, características y aspectos de los lineamientos de acreditación de calidad del CNA, estos son por llamarlos de alguna manera estándares sobre los cuales una institución teniendo en cuenta sus realidades evalúa su calidad.

El segundo componente son las fuentes de información, elementos sobre los cuales se recolectó la información y se evaluó la calidad del programa dentro del ciclo PHVA, refleja la metodología del proceso, partiendo de un planear donde se establece un cronograma, unos instrumentos, una sensibilización; pasa a un hacer donde se ejecuta la evaluación a través de encuestas y recolección de información del programa; una vez se tiene esta información se pasa al verificar, donde se analiza toda la información recolectada y finaliza en un actuar, donde a partir de los resultados se elabora un plan de mejora sobre los resultados que requieren acciones para alcanzar los estándares de calidad

## 8. Incorporación de TIC: Planes y estrategias del programa

Consciente de la importancia de fomentar el desarrollo de las competencias digitales en sus estudiantes, Unipanamericana ha definido una serie de componentes estratégicos, pedagógicos y didácticos, que apuntan a fortalecer la incorporación de las TIC en las distintas prácticas académicas, siendo la formación investigativa un escenario ideal para el despliegue de las potencialidades de esta iniciativa.

La incorporación de las TIC en la formación investigativa sigue una línea de desarrollo que tiene su punto de partida en el Proyecto Educativo Institucional, PEI, y termina en el ejercicio de estrategias pedagógicas y didácticas en el aula de clase; estrategias que se presentan a continuación:

- Estrategias de acceso a recursos bibliográficos disponibles a través de canales electrónicos. El ejercicio la investigación en Unipanamericana es un proceso que propicia un ejercicio riguroso de recopilación, procesamiento y selección de las fuentes de información más relevantes en un área de conocimiento. Este implica la consulta de fuentes externas de información dispuestas en canales electrónicos, dado el avance de la Biblioteca Unipanamericana en la adquisición de recursos digitales de acceso para toda la comunidad académica, y el registro detallado de los trabajos de investigación generado por los estudiantes, su consulta se convierte en ejercicio mandatorio en los procesos de formación investigativa en la institución.

- Estrategias de acceso a recursos que apoyan la transmisión. Las actividades regulares de los cursos específicos de investigación, el desarrollo de las modalidades de los trabajos de grado, la consulta de información de los cursos tradicionales del plan de estudios y, en general, la mayoría de las actividades académicas de trabajo independiente por parte del estudiante, implican el acceso a recursos TIC que facilitan la transmisión, tales como tutoriales o sitios web informativos.
- Estrategias de acceso a recursos que apoyan el aprendizaje activo. El desarrollo de las fases avanzadas de los procesos de investigación en Unipanamericana favorece la incorporación de herramientas TIC, que apoyan el aprendizaje activo, tales como simuladores, juegos de actividad, competencia o roles y paquetes de procesamiento estadístico de datos. De otro lado, herramientas como los navegadores y las herramientas de productividad, de uso convencional en el ejercicio de los procesos de investigación en Unipanamericana, aún desde etapas tempranas del desarrollo de los proyectos y el abordaje de los cursos específicos en investigación.
- Estrategias de acceso a recursos que apoyan la interacción. El desarrollo de actividades de investigación en Unipanamericana es un ejercicio fundamentalmente colaborativo, entre estudiantes, docentes y asesores; propiciando la incorporación de herramientas TIC que facilitan la interacción como son la mensajería electrónica, el correo electrónico, los foros y las video o audio conferencias, entre otras.

- Estrategias de incorporación de herramientas de educación virtual. Unipanamericana cuenta con fortalezas en el desarrollo de la educación virtual y los distintos ejercicios de investigación en la institución, no son ajenos a los beneficios que trae esta estrategia. Con el apoyo de las herramientas de educación virtual en los procesos investigativos se favorece el fomento y desarrollo de todas las estrategias descritas, previamente.

## 9. Otros aspectos particulares del programa

El programa Administración de Servicios de Salud en Unipanamericana le ofrece a los estudiantes, aspirantes y egresados unos valores agregados o diferenciales frente a otros programas de Administración de Servicios de Salud en términos de infraestructura, profesores y alianzas que ha realizado a lo largo del desarrollo del programa desde el inicio de su primera cohorte en el periodo 2014-1.

### Infraestructura:

La Fundación Universitaria Panamericana cuenta con equipos y medios audiovisuales para el mejoramiento, salas de cómputo y cantidad de salones, sedes y dinámica para las clases que se presenten para los estudiantes y administrativos de la institución, que le proveen al estudiante espacios y recursos físicos suficientes para apoyar el desarrollo de sus competencias, así como lo describe el capítulo dedicado a la infraestructura.

### Profesores:

Los docentes que integran el programa poseen una amplia experiencia en el sector de la salud, experiencia y formación académica que les permite formar competencias para participar en los procesos de desarrollo y progreso social del país, así como formar gestores de servicios de salud con desarrollo organizacional que les permita aprovechar las oportunidades y hace frente a las amenazas que existen en el ambiente externo, finalmente formar en valores, capacidad conceptual y analítica en el manejo de los diferentes procesos administrativos con formación ética como forma de conciencia social, autonomía y justicia.

### Alianzas:

El programa Administración de Servicios de Salud ha hecho parte de las Olimpiadas de Habilidades Técnicas en Salud, que junto con el SENA, busca promover la calidad y el mejoramiento del talento humano de salud el país, a través de una estrategia didáctica que le permita a las instituciones mejorar sus procesos de formación, estas competencias se han tomado del modelo World Skills del SENA, en la cual dicha institución ha obtenido logros a nivel internacional en la línea de cuidado de la salud frente a países como España, Finlandia y China

Durante los años 2017 y 2018 el programa de Administración de Servicios de Salud de Unipanamericana ha participado como organizador y con estudiantes de los ciclos Técnicos y Tecnólogos, obteniendo favorables resultados, es así como en el año 2017 obtuvo el segundo lugar en el ciclo técnico y el tercer lugar en el ciclo tecnólogo y en el 2018 obtuvo el tercer lugar en el nivel general.

Estas Olimpiadas se caracterizan por presentar al estudiante una serie de actividades que debe realizar en tiempo real en un ambiente simulado de formación, en condiciones controladas y que se enmarquen en los procesos que desempeñarán en el ámbito laboral. Cada una de las actividades realizadas, van encaminadas a resolver una situación del ámbito de la Administración en Salud y busca evidenciar y fortalecer las habilidades de los competidores al enfrentarse a cada prueba.