Calidad en la virtualidad: una apuesta por experiencias de aprendizaje con propósito

La calidad educativa virtual como una experiencia integral

La educación virtual de calidad no depende únicamente de la tecnología o de la plataforma utilizada; se construye a partir de la articulación entre el diseño pedagógico, los contenidos, las actividades de aprendizaje, la evaluación, la interacción y el acompañamiento al estudiante.

En UCompensar entendemos la calidad en la virtualidad como la capacidad de crear experiencias de aprendizaje claras, pertinentes y significativas, donde cada elemento del curso tiene un propósito definido y contribuye al logro de los resultados de aprendizaje.

Una experiencia virtual de calidad permite que el estudiante:

- Comprenda qué debe aprender y cómo alcanzarlo.
- Encuentre contenidos organizados, pertinentes y actualizados.
- Participe en actividades que promueven la aplicación y práctica del conocimiento.
- Comprenda cómo será evaluado y qué se espera de su desempeño.
- Reciba orientaciones claras durante su proceso formativo.
- Interactúe con recursos, docentes, compañeros y herramientas que favorezcan su aprendizaje.

Para el docente, un curso diseñado con criterios de calidad proporciona una estructura que facilita la orientación del proceso de aprendizaje y le permite:

- Reconocer con claridad el propósito formativo del curso y de cada una de sus actividades.
- Identificar la relación entre los resultados de aprendizaje, las actividades, los recursos y la evaluación.
- Contar con orientaciones y criterios claros para acompañar y evaluar al estudiante.
- Identificar oportunidades de mejora en el diseño y desarrollo del curso.
- Concentrar sus esfuerzos en la interacción, la retroalimentación y el acompañamiento del aprendizaje.

De esta manera, la calidad se convierte en un elemento transversal que favorece tanto al estudiante como al docente y contribuye a construir experiencias de aprendizaje más coherentes, comprensibles y significativas.

Certificación de cursos con Quality Matters (QM)

Quality Matters (QM) es una organización internacional especializada en el aseguramiento de la calidad del diseño de cursos virtuales y blended learning. Sus estándares, sustentados en investigación y buenas prácticas de educación en línea, proporcionan criterios para revisar, fortalecer y mejorar continuamente los cursos virtuales.

QM busca que los cursos virtuales estén diseñados desde una perspectiva centrada en el estudiante, garantizando coherencia entre:

- Los resultados u objetivos de aprendizaje, que indican qué debe alcanzar el estudiante.
- Los materiales y recursos educativos, que le proporcionan los conocimientos y apoyos necesarios para avanzar.
- Las actividades de aprendizaje, que le permiten practicar, analizar, aplicar y construir conocimiento.
- La evaluación, que permite evidenciar si alcanzó los resultados de aprendizaje esperados.
- La interacción, que favorece el acompañamiento, la participación y el aprendizaje con otros.
- La tecnología, que debe facilitar el desarrollo de las actividades y apoyar el aprendizaje.

Más que una certificación, QM representa una oportunidad para revisar, fortalecer y transformar los procesos de diseño educativo, promoviendo una cultura institucional basada en la mejora continua.

¿Qué aporta Quality Matters a la calidad y experiencia de los usuarios?

La implementación de los estándares QM permite fortalecer la calidad de la educación virtual de UCompensar desde diferentes dimensiones:

- **Fortalece la calidad de la modalidad virtual.** Permite establecer criterios claros para el diseño y revisión de cursos virtuales, asegurando experiencias formativas estructuradas, coherentes y pertinentes enfocados en la mejora continua.
- **Mejora la experiencia del estudiante.** Favorece cursos más intuitivos, organizados y centrados en las necesidades del estudiante, facilitando la navegación y el desarrollo del aprendizaje.
- **Garantiza la estructura y pertinencia del curso.** Ayuda a verificar que cada elemento del curso tenga una intención pedagógica y esté alineado con los resultados de aprendizaje esperados. Promueve que las actividades y evaluaciones permitan evidenciar los resultados de aprendizaje.

- **Fortalece las interacciones dentro del curso.** Impulsa experiencias donde la comunicación, colaboración y participación del estudiante tienen un papel relevante en el aprendizaje.
- **Mayor confianza en la educación virtual.** Demostrar el compromiso institucional con experiencias formativas estructuradas y centradas en el estudiante.

La incorporación de Quality Matters más allá de una certificación, es una cultura de calidad y mejora continua

Cursos certificados



QM
Quality Matters
Higher Education

Certificate of Course Certification is hereby granted to

1 Emprendimiento 1

for successfully meeting Quality Matters Higher Education Course Design Rubric Standards in an Official Certification Review.

Fundacion Universitaria Compensar

Issue Date: June 13, 2025

Course Representative: Josué Cobaleda Rosero

QM

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. When you see QM Certification Marks on courses or programs, it means they have met QM Course Design Standards or QM Program Review Criteria in a rigorous review process. This QM Certification for Course Design is valid up to five years from the date of issue. Before expiration, or upon significant alteration, courses can be recertified.



Quality Matters
Higher Education

Certificate of Course Certification is hereby granted to

1 Vigilancia epidemiológica en el trabajo

for successfully meeting Quality Matters Higher Education Course Design Rubric Standards in an Official Certification Review.

Fundacion Universitaria Compensar

Issue Date: March 6, 2026

Course Representative: Diana Milena Riaño Cuevas

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. When you see QM Certification Marks on courses or programs, it means they have met QM Course Design Standards or QM Program Review Criteria in a rigorous review process. This QM Certification for Course Design is valid up to five years from the date of issue. Before expiration, or upon significant alteration, courses can be recertified.



Quality Matters
Higher Education

Certificate of Course Certification is hereby granted to

3 Medicina Preventiva del Trabajo

for successfully meeting Quality Matters Higher Education Course Design Rubric Standards in an Official Certification Review.

Fundacion Universitaria Compensar

Issue Date: June 16, 2026

Course Representative: Diana Milena Riaño Cuevas

Quality Matters (QM) is the global organization leading quality assurance in online and innovative digital teaching and learning environments. When you see QM Certification Marks on courses or programs, it means they have met QM Course Design Standards or QM Program Review Criteria in a rigorous review process. This QM Certification for Course Design is valid up to five years from the date of issue. Before expiration, or upon significant alteration, courses can be recertified.