

Técnico Laboral en Auxiliar Soporte Técnico en Tecnología



Prepárate para:



Desarrollar habilidades clave en hardware, software, redes y servicio al cliente para destacar en el mundo de la tecnología.



Aprender a comunicar soluciones técnicas de forma clara y efectiva en entornos reales.



Proyectar tu carrera en tecnología: inicia en soporte y avanza hacia roles especializados o emprende tu propio negocio.



Brindar soluciones tecnológicas reales y sé clave en la transformación digital de empresas y organizaciones.

Experimenta y conecta
con el **mundo empresarial**

Nuevo Campus: Av. carrera 68 No. 68B 45
Sede Teusaquillo: Av. calle 32 No. 17 - 30
PBX: 601 338 06 66

www.ucompensar.edu.co



Diagnostica y soluciona fallas en equipos, redes y sistemas tecnológicos con esta formación adquirirás habilidades prácticas para brindar soporte técnico y garantizar el buen funcionamiento de la tecnología en empresas. Fortalece tu perfil con conocimientos actualizados y enfócate en lo que hoy más se necesita: personas que entienden, comunican y resuelven. Una opción ideal si te apasiona la tecnología y quieres crecer profesionalmente.

Así impactarás en el mundo laboral:

Siendo egresado estarás preparado para ingresar al mundo laboral en áreas de soporte técnico, mantenimiento de sistemas, redes y atención a usuarios, en empresas del sector público y privado que demandan soluciones tecnológicas eficientes como:

- Apoyar la operación y mantenimiento de sistemas informáticos.
- Brindar soporte técnico a usuarios, resolviendo fallas en hardware, software y redes.
- Instalar y configurar programas informáticos según las necesidades de los equipos y usuarios.
- Realizar el tendido, conexión y verificación de redes informáticas básicas y locales.
- Operar servicios de asistencia informática, guiando a usuarios en la solución de problemas técnicos.
- Apoyar procesos de actualización, respaldo y optimización de equipos tecnológicos.



El perfil que estás construyendo

Como egresado del programa estarás en la capacidad de utilizar herramientas tecnológicas y desarrollar soluciones de software mediante programación, respondiendo a las necesidades del sector productivo de la región.

- Atenderás requerimientos técnicos de usuarios siguiendo normas y procedimientos establecidos.
- Instalarás y ensamblarás equipos de cómputo según especificaciones técnicas del fabricante.
- Realizarás mantenimiento y reparación de equipos de cómputo con base en procedimientos técnicos.
- Brindarás orientación en el uso de herramientas informáticas según las necesidades del usuario.
- Utilizarás herramientas informáticas conforme a los manuales técnicos y necesidades de información.
- Aplicarás conocimientos técnicos para garantizar el correcto funcionamiento de equipos y software.

Plan de Estudios

Técnico Laboral en Auxiliar Soporte Técnico en Tecnología

Resol. N° 13-087 del 12 de octubre de 2021. Vigencia 5 años. Bogotá, D.C.

Duración del programa: 672 horas

Módulos

Semestre I

- Preparación de Informes
- Mantenimiento de Computadores
- Competencias Transversales
- Manejo de Excel
- Inglés
- Mantenimiento de Impresoras

Semestre 2

- Montaje de Hardware y Software
- Redes de Datos
- Instalaciones Eléctricas
- Atención y Servicio al Cliente

Realiza tu proceso de matrícula aquí

